

ICS 03. 220. 20

CCS R 11



中华人民共和国交通运输行业标准

JT/T 1511—2024

城市公共汽电车驾驶员技能和素质要求

Skill and competency requirements for bus and trolleybus driver



2024-08-06 发布

2024-12-01 实施

中华人民共和国交通运输部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本素质要求	1
5 专业理论知识要求	2
6 专业技能要求	3
附录 A(资料性) 城市公共汽电车客运相关的法律、法规和规章文件	4





前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)提出并归口。

本文件起草单位：交通运输部科学研究院、北京公共交通控股(集团)有限公司、重庆市公共交通控股(集团)有限公司、北京交通大学、人民交通出版社股份有限公司、武汉理工大学、中国交通运输协会、同济大学、交通运输部职业资格中心、杭州市公路与港航管理服务中心。

本文件主要起草人：刘好德、谭军、高原、钱贞国、叶龙、刘飞、陈国俊、金懋、余荣杰、李卓、陈学铸、杨丽改。





城市公共汽电车驾驶员技能和素质要求

1 范围

本文件规定了城市公共汽电车驾驶员的基本素质、专业理论知识和专业技能要求。
本文件适用于城市公共汽电车驾驶员的遴选和培训等。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22484 城市公共汽电车客运服务规范
GB/T 32852.1 城市客运术语 第1部分:通用术语
GB/T 32852.2 城市客运术语 第2部分:公共汽电车
JT/T 934 城市公共汽电车驾驶员操作规范
JT/T 999 城市公共汽电车应急处置基本操作规程
JT/T 1156 城市公共汽电车运营安全管理规范

3 术语和定义

GB/T 32852.1、GB/T 32852.2 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

例行保养 **routine maintenance**

定期对运载工具及相关设备进行的检查、补给、清洁等作业。

[来源:GB/T 32852.1—2016,7.3]

3.2

防御性驾驶 **defensive driving**

行车过程中,驾驶员能够预测危险并能及时采取必要、合理和有效的措施防止事故发生的驾驶技术。

3.3

车载电子设备 **on board electronic device**

安装在城市公共汽电车上,用于运营服务的调度终端、视频监控、报站器等电子设备。

4 基本素质要求

城市公共汽电车驾驶员应符合下列基本要求:

- 取得与准驾车型相符的机动车驾驶证且实习期满;
- 无吸毒、暴力犯罪记录,无交通肇事、危险驾驶犯罪记录,无饮酒后驾驶记录;
- 最近连续3个记分周期内没有记满12分违法行为记分记录;
- 身心健康,符合城市公共汽电车客运企业要求,无可能危及运营安全的疾病或者病史。

5 专业理论知识要求

城市公共汽电车驾驶员应具备的专业理论知识应满足表 1 的要求。

表 1 城市公共汽电车驾驶员专业理论知识要求

序号	项目	专业理论知识要求
1	职业道德	应掌握城市公共汽电车驾驶员的职业特点、社会责任、职业守则与职业行为要求等知识
2	职业健康	a) 应了解可能危及运营安全的生理健康、疾病及其预防措施等知识； b) 应了解情绪、职业倦怠、心理危机等心理因素对安全驾驶的影响； c) 应了解疲劳、饮酒、服用药物、吸食毒品等对生理健康和安全驾驶的影响
3	法律法规	a) 应了解安全生产、道路交通安全、劳动合同、民事、消防、突发事件应对、治安管理处罚、传染病防治等相关国家法律要求,相关的法律文件清单见 A.1； b) 应掌握城市公共汽电车客运管理、机动车驾驶证、违法记分管理和车辆管理等相关法规要求,相关的法规和规章文件清单见 A.2； c) 应掌握城市公共汽电车客运相关的地方性法律和法规要求
4	车辆使用	a) 应了解车辆类型、结构与工作原理等基本知识； b) 应掌握车辆使用性能等知识； c) 应掌握车辆常见故障识别及排除方法等知识； d) 应掌握车辆应急器材、安全设施设备、防护用品的配置与使用等知识； e) 应掌握车载电子设备及驾驶辅助系统的配置与使用等知识； f) 应了解车辆安全检查、日常维护、例行保养等知识
5	运营服务	a) 应掌握城市公共汽电车客运企业对驾驶员岗位职责、职业规范、培训和考核等的相关要求； b) 应掌握 JT/T 1156 关于城市公共汽电车客运企业对驾乘人员行车安全管理的要求,以及出车前驾驶员健康检查、安全告知等相关要求； c) 应掌握 GB/T 22484 关于运营车辆、运营服务人员、行车服务与车厢服务等要求； d) 应掌握 JT/T 934 关于行车准备、运行服务、收车后检查等要求； e) 应掌握城市公共汽电车客运相关的地方性运营服务标准
6	安全行车	a) 应掌握 GB/T 22484 关于运营安全等的相关要求； b) 应掌握 JT/T 934 关于车速、安全距离、超车、会车、限高、进出停保场和车站等要求； c) 应掌握不同道路、天气、行驶状态等条件下的危险源辨识与防御性驾驶方法； d) 应掌握文明礼让行车知识； e) 应掌握行李物品的正确摆放方法； f) 应掌握易燃易爆等危险物品常识与排查方法
7	应急处置	a) 应掌握紧急、突发情况下的处理原则； b) 应掌握车辆突发故障、事故的应急处置和紧急避险知识； c) 应掌握突遇自然灾害情况的应急处置方法； d) 应掌握遇到乘客纠纷、干扰驾驶、盗窃、治安等突发事件情况下的应急处置方法； e) 应掌握驾驶员或乘客突发疾病、事故中受伤时的应急处置方法
8	节能驾驶	a) 应了解车辆能源消耗的影响因素、主要排放污染物种类及职业危害等知识； b) 应掌握车辆节能驾驶相关知识

6 专业技能要求

城市公共汽电车驾驶员应具备的专业技能应满足表 2 的要求。

表 2 城市公共汽电车驾驶员专业技能要求

序号	项目	专业技能要求
1	车辆安全检查与使用	<ul style="list-style-type: none"> a) 应能正确对车辆的转向、制动、传动等系统,以及轮胎、照明与信号装置、刮水器、暖风除雾、后视镜、乘客门、储能装置和后舱门等部位的松、漏、缺、脱等状况进行日常安全检查与维护; b) 应能正确对车辆的座椅及安全带、车用消防装置、灭火器、危险警告标志、易燃挥发物监测报警装置、视频监控设备、安全锤、逃生窗、驾驶区防护隔离设施等进行安全检查; c) 应能根据车辆的指示灯、底盘、动力系统、操纵系统等的运行状态,正确判断车辆故障报警、异常情况、能否继续运行; d) 应能正确对车辆的油水分离器、冷却液和润滑油等易损耗部位进行例行保养检查,发现异常并进行处理或上报
2	运营服务	应能按照 GB/T 22484、JT/T 934 相关要求提供行车服务和车厢服务
3	安全行车	<ul style="list-style-type: none"> a) 应能在公交场站内和不同道路条件下正确进行起步、跟车、变更车道、会车、超车、转弯、掉头、倒车和停车等安全驾驶操作; b) 应能正确识别山区道路、城市快速路、交叉路口、出入口等道路条件下的危险源,采取防御性驾驶措施; c) 应能正确识别夜间及雾天、雨天、雪天等恶劣气象条件下的危险源,采取防御性驾驶措施
4	应急处置	<ul style="list-style-type: none"> a) 应能按照 JT/T 999 的要求对车辆突发故障和事故进行正确处置; b) 应能严格按照处置流程及标准术语及时报告突发事件; c) 应能按照 JT/T 999 的要求对突遇自然灾害情况进行正确处置; d) 应能按照 JT/T 999 的要求对乘客纠纷、干扰驾驶、盗窃、治安等突发事件情况进行正确处置
5	信息技术应用	<ul style="list-style-type: none"> a) 应能正确使用调度终端、视频监控系统、报站器等车载电子设备; b) 应能正确使用电子后视镜、碰撞预警、车道偏离预警等驾驶辅助系统
6	节能驾驶	应能正确在发动机启动、预热,车辆起步、加减速和停车等不同运行环节采取节能驾驶操作



附录 A

(资料性)

城市公共汽电车客运相关的法律、法规和规章文件

A.1 相关的法律

城市公共汽电车客运相关法律文件如下：

- a) 《中华人民共和国安全生产法》；
- b) 《中华人民共和国道路交通安全法》；
- c) 《中华人民共和国劳动合同法》；
- d) 《中华人民共和国民法典》；
- e) 《中华人民共和国消防法》；
- f) 《中华人民共和国突发事件应对法》；
- g) 《中华人民共和国治安管理处罚法》；
- h) 《中华人民共和国传染病防治法》。

A.2 相关的法规和规章

城市公共汽电车客运相关法规和规章文件如下：

- a) 《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》(国务院令 405 号)；
- b) 《城市公共汽车和电车客运管理规定》(交通运输部令 2017 年第 5 号)；
- c) 《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令 162 号)；
- d) 《道路交通安全违法行为记分管理办法》(公安部令 163 号)。

