

# 广西企业开办“一窗通”系统

## 操作手册

完整版

2023年8月2日

# 目录

联系电话 .....	3
一、登录首页 .....	4
(一) 登记需知 .....	5
(二) 操作手册下载 .....	8
(三) 表格下载 .....	8
(四) 电子营业执照的亮照查询 .....	9
二、用户注册与登录 .....	10
(一) 用户注册 .....	10
(二) 用户登录 .....	11
(三) 密码找回 .....	11
三、插件安装 .....	13
四、自主核名 .....	14
五、设立登记 .....	20
六、有关人员签名 .....	37
(一) 微信签名 .....	37
(二) 广西 CA 微信签名 .....	38
(三) 短信群发签名 .....	42
七、企业签名 .....	44
八、变更登记(备案) .....	55
九、广西企业开办一窗通系统常见问题 .....	61
(一) 跳转“一窗通”平台显示“系统错误” .....	61
(二) 无法找到自己想要的行业 .....	61
(三) 名称查重报错或提示有繁体字 .....	62
(四) 自主核名无法删除 .....	62
(七) 股东已签名，但是章程上不显示签名 .....	63
(八) 绑定企业提示不匹配 .....	64
(九) 业务处理出错，请联系管理员 .....	64
(十) 提示业务正在办理 .....	64
(十一) 外网提示各种异常报错 .....	65
(十二) 在国外无法扫码签字 .....	66
(十三) 录入人员信息时出现限制提示 .....	66
(十四) 自然人上传身份证，只能显示正面，没有反面 .....	66
(十五) 修改股东信息，提示数据不能为空 .....	67
(十六) 人员信息中存在证件号码相同姓名不相同的数据 .....	67
(十七) 生成电子文档出现错误 .....	67
(十八) 补充信息模块的法定代表人证件号码不对且无法修改 .....	68
(十九) 补充信息模块出现两家一模一样的企业信息需要补充 .....	68
(二十) 企业同时变更企业类型和名称，变更核的名称不显示 .....	69
(二十一) 人员换了名字，需要进行变更却无法签名 .....	69

## 联系电话

### 1. 营业执照业务咨询

(详细的联系方式参考首页“[登记须知](#)”中的广西各级登记机关咨询服务电话):

河池: 0778-2305259;

来宾: 0772-6624377/6624378;

防城港: 0770-2881234/2881008;

贺州: 0774-5136816;

百色: 0776-2998797 (内资)、0776-2848833 (外资)

崇左: 0771-7836281;

北海: 0779-3966762; 0779-3213907(外资)

贵港: 0775-4568127;

玉林: 0775-2828589 /2338657

南宁: 0771-4977196(市级内资企业)

0771-5518546 (市级外资企业, 城区、县级内资企业)

桂林: 0773-5809063 (审批局)、0773-2824099 (市局外资)

柳州: 0772-2626032/0772-2660253 (审批局)

梧州: 0774-2832058 (市级内资企业),

0774-2821616 (外资、县级内资企业及非公司市场主体)

钦州: 0777-2558960 (内资企业); 0777-2558935 (外资企业)

2. 税务业务咨询热线: 12366

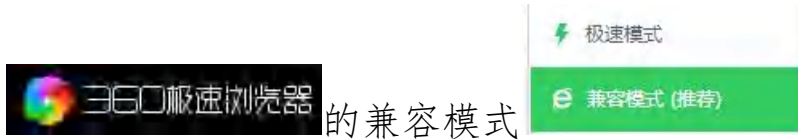
3. 社保业务咨询热线: 12333

4. 医保业务咨询热线: 12333

5. 公积金中心业务热线电话: 区号+12329

# 一、登录首页

1、请使用 IE9 以上浏览器  或者 360 极速浏览器



2、打开“广西数字政务一体化平台”(<http://zwfw.gxzf.gov.cn/>), 点击“开办专区”



或者直接录入网址：

<http://zwfw.gxzf.gov.cn/yct/>




## （一）登记需知

尊敬的申请人：

本平台由广西壮族自治区市场监督管理局授权建设，目前可受理内资企业、外资（包括港澳台）企业、农民专业合作社及个体工商户等市场主体的名称自主申报、设立登记申请、变更登记申请、清算组备案及注销登记业务，以及外资（包括港澳台）企业的“外商信息报告”业务。

申请人使用本系统办理相关注册登记前须准备材料

1	参与公司组建的相关人员身份证
2	法人股东的主体资格证明
3	公司场地证明（不动产证明、租赁合同，如未取得不动产证明的参照下方附件使用证明格式出具）
4	经营涉及前置许可事项的，有关部门批准设立的前置许可证书

5	公司章程（或使用本系统提供的范本）
6	公司股东会决议（设董事会的董事会决议，或使用本系统提供的范本）
7	安装微信 APP 的智能手机（实名认证及签名使用签名）
8	下载安装  “登记注册身份验证” app，并进行验证

签名人一经电子签名，即视为其亲自提交了电子申请材料 and 有效的身份证明文件，并认可电子申请材料中的内容。经由登记机关签发的电子营业执照、电子版登记通知书和电子版登记驳回通知书等电子文件，具有与纸质文件同等效力。由此形成的企业登记电子档案与纸质档案具有同等效力。

依照《行政许可法》因提交虚假材料或者采取其他手段隐瞒事实骗取登记的，市场主体及其有关经办人、签署人应依法承担由此产生的法律责任，登记机关将按信用监管的有关规定予以惩戒。

伪造、冒用、盗用他人的电子签名，构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，依法承担民事责任。

## 需要提前准备的文件

### 住所（营业场所）使用证明

拟申请设立 \_\_\_\_\_（企业名称），住所（经营场所）地址位于 \_\_\_\_\_，该场所属于 \_\_\_\_\_ 所有（合法占有），同意该场所作为该企业的住所（营业场所）。

无法提交权属证明材料的原因：

---

---

---

---

---

单位(盖章)：

年 月 日

## (二) 操作手册下载

如果第一次使用系统，建议先下载操作手册阅读后再操作。



## (三) 表格下载

在登记中需要用到的表和模板可以在首页点击表格下载获取



## (四) 电子营业执照的亮照查询

可以通过企业名称和统一社会信用代码或者注册号查找已成功设立的企业电子营业执照

The image shows a two-step process on the Guangxi 'One Window' platform. The first screenshot shows a search interface where a user has entered a company name and a unified social credit code. A search button is visible, and below it is a table with one entry. The second screenshot shows the digital business license document that is returned, which includes the company name, registration capital, date of establishment, and other key information.

广西企业开办“一窗通”平台

当前位置: 亮照查询

企业名称:  统一社会信用代码: 914500000000000000

查询

序号	企业名称	统一社会信用代码	法定代表人	成立日期	亮照查看
1	广西百...有限公司	914500000000000000		2001年11月06日	<a href="#">查看</a>

返回

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制

网上验照

统一社会信用代码: 914500000000000000

# 营业执照

名称: 广西百...有限公司 注册资本: 叁佰万圆整

类型: 有限责任公司(自然人投资或控股) 成立日期: 2001年11月06日

法定代表人: ... 营业期限: 2001年11月06日至2021年11月06日

经营范围: 销售: 计算机、工控设备、办公设备、网络工程及软件开发、电子产品、各类耗材、电子产品。(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动。)

住所: 南宁市青秀区... 登记机关: 南宁市青秀区市场监督管理局

2020年03月17日

数字签名: MEQCIBWGW2CoYspKRAmSE/UKEYY1qFvFlZOX/OoAqB0KA/B6dzEP0tpSTZ4baFibHaaM5WL1khWEP5/0HFDxD952Q

## 二、用户注册与登录

### (一) 用户注册

未注册用户点击立即注册并填写相关注册信息：



## (二) 用户登录

填写用户注册的用户名/手机号和登录密码,输入验证码点击登录即可进入到系统首页中



## (三) 密码找回

如果忘记密码,可以通过手机号或邮箱重置密码,重置后的密码会发送到您的手机或邮箱。

### 1、点击立即登录按钮



## 2、点击忘记密码



3、选择找回方式、填写已注册的证件号码，按流程填写手机验证码，输入新密码后点击确认即可设置成功

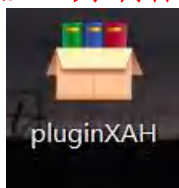


## 三、插件安装

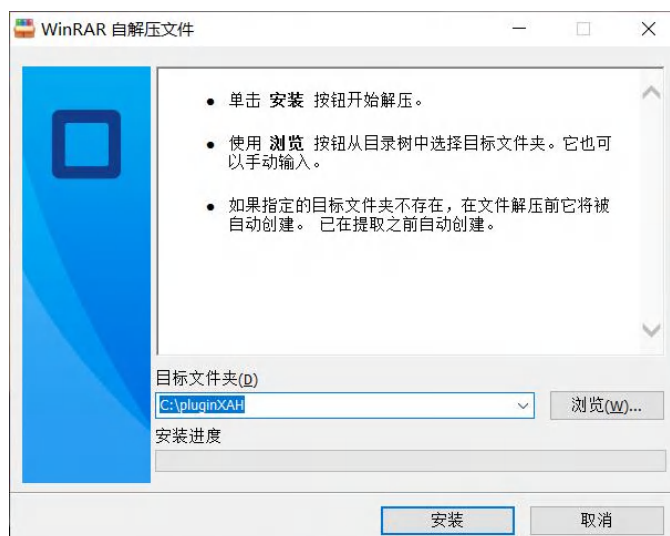
### 1、在登录后在页面找到下载按钮



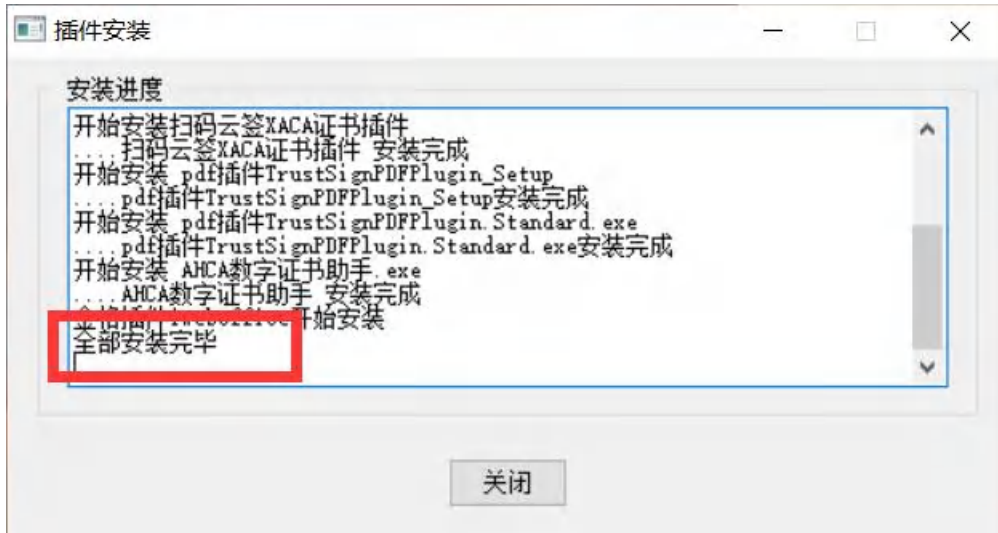
注：为确保正常安装请关闭 IE 浏览器以及 360 等杀毒软件



### 2、保持默认点击安装，一直等待到安装完成



### 3、显示“全部安装完毕”后点击关闭即可



## 四、自主核名

### 1、在业务办理页面中找到“自主核名”



### 2、点击右上角的“新办”



### 3、进入到申请企业名称页面



### 4、选择企业住所地和企业名称中所包含的关键字（冠名）



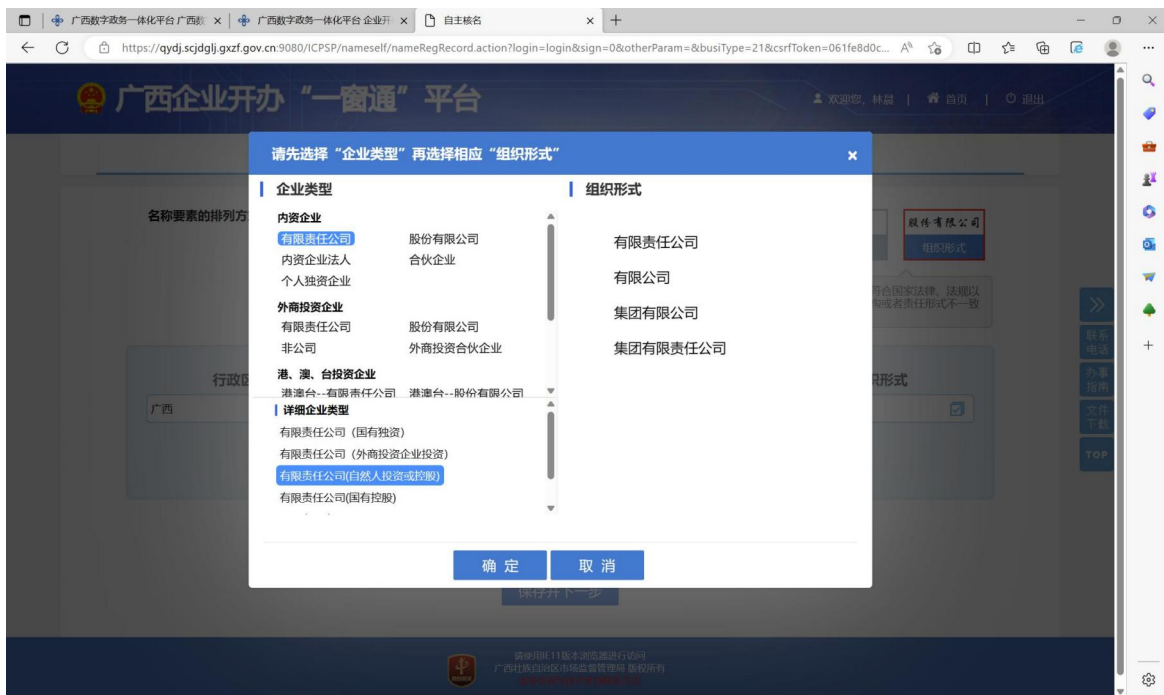
## 5、填写字号



6、填写行业,会出现下拉框列表,请选择列表中适合的行业类型(只能选择国家标准行业,如果没有所选行业请到所在登记机关窗口办理核名)



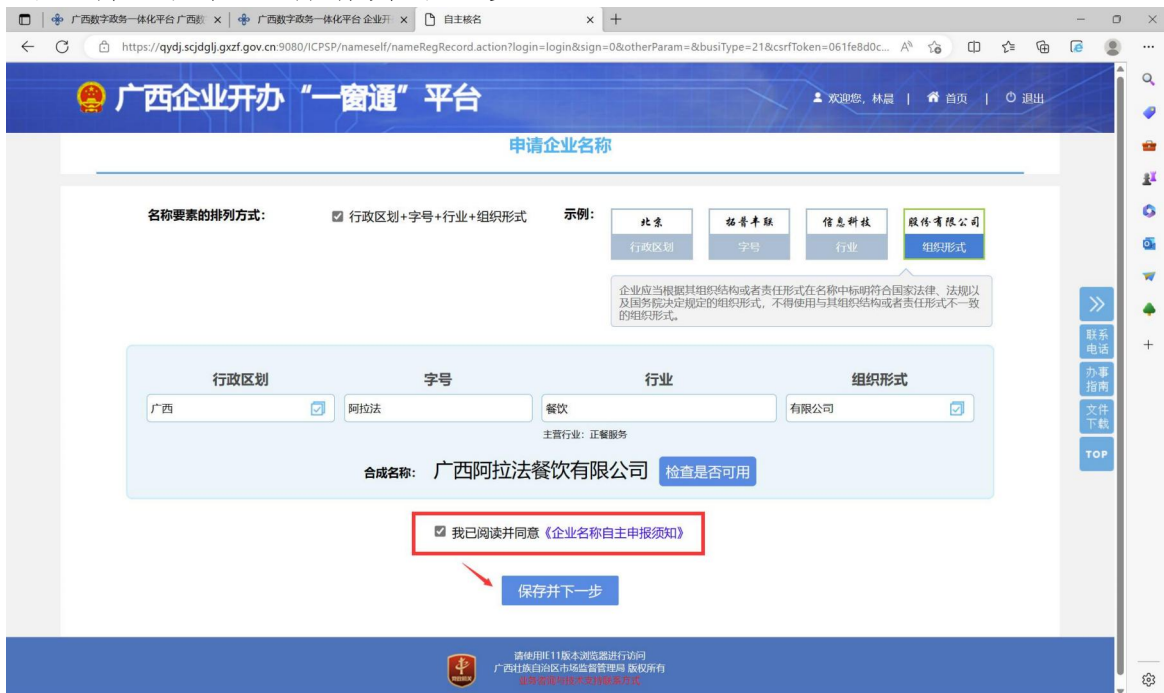
## 7、选择组织形式



## 8、填写后，点击检查是否可用



9、如果符合（具体请查看《企业名称相同相近对比规则》、《企业名称禁用规则》），把“我已阅读并同意《企业名称自主申报须知》”的√打上，点击保存并下一步。



10、进入补充材料页面，填写基本信息和股东信息。**注：登记机关请填写正确，如果需要到窗口办理设立，选错登记机关窗口将无法找到您的企业名称信息。**



11、填写完基本信息和股东信息请点击“完成并提交”

12、当提示“名称自主申报通过”表示该名称审核通过，然后点击确定即可。



13、返回自主核名界面可以看到核名显示“申报成功”，可以在此页面进行打印《承诺书》、《告知书》，也可以进行设立登记。



## 五、设立登记

### 1、在业务办理页面找到“设立登记”



### 2、进入到设立登记页面，点击“新办”



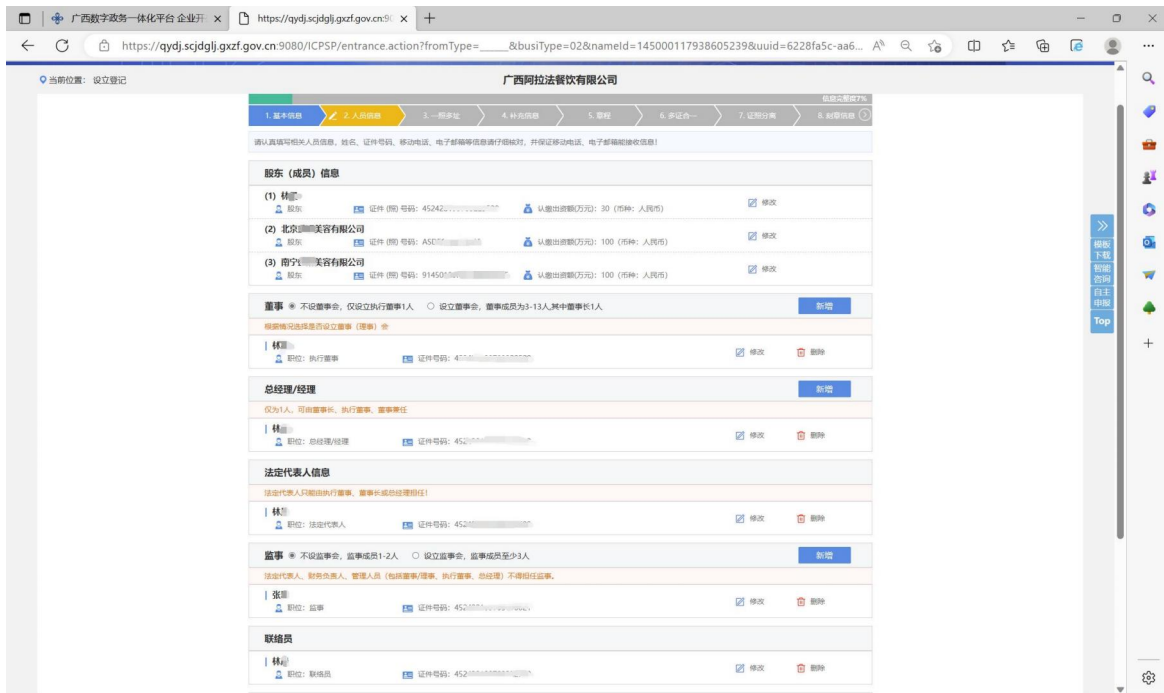
3、如果当前账号有成功申请的企业名称，可以直接在名称前打勾，点击设立登记即可。如果企业名称不是当前账号申请通过的，可以在下方输入企业名称和名称保留单号后点击设立登记。



4、填写基本信息，并保存下一步 注：登记机关默认为您核名时选择的登记机关，也将是提交设立申请的审核机关，不可修改。如需修改，请删除设立申请和自主核名后重新进行名称申请。



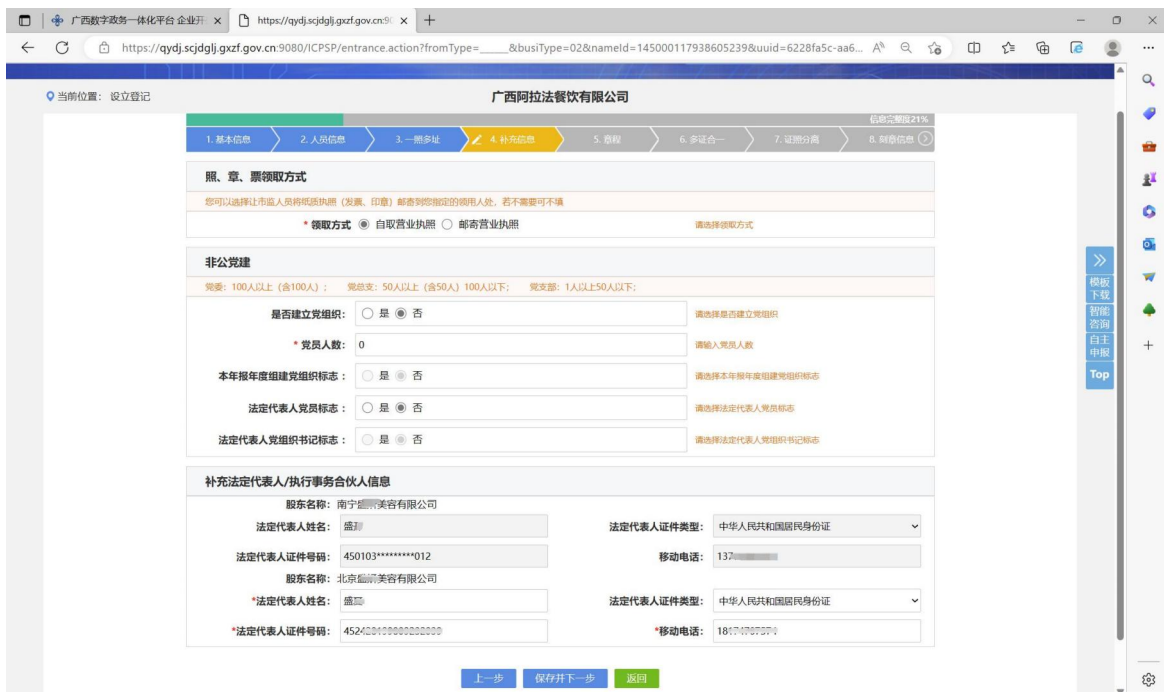
## 5、填写人员信息



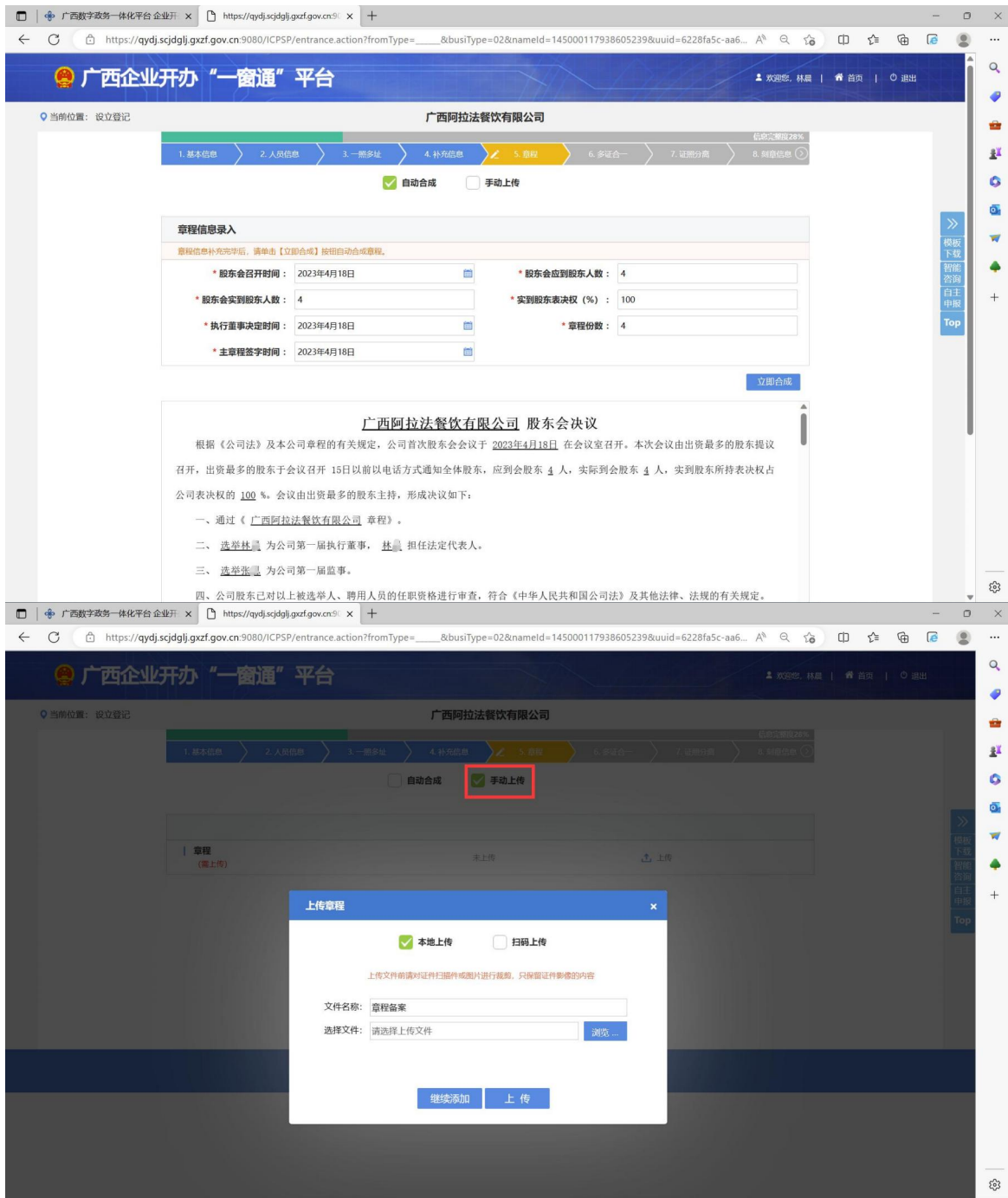
## 6、填写一照多址信息，如果没有，可直接点保存并下一步



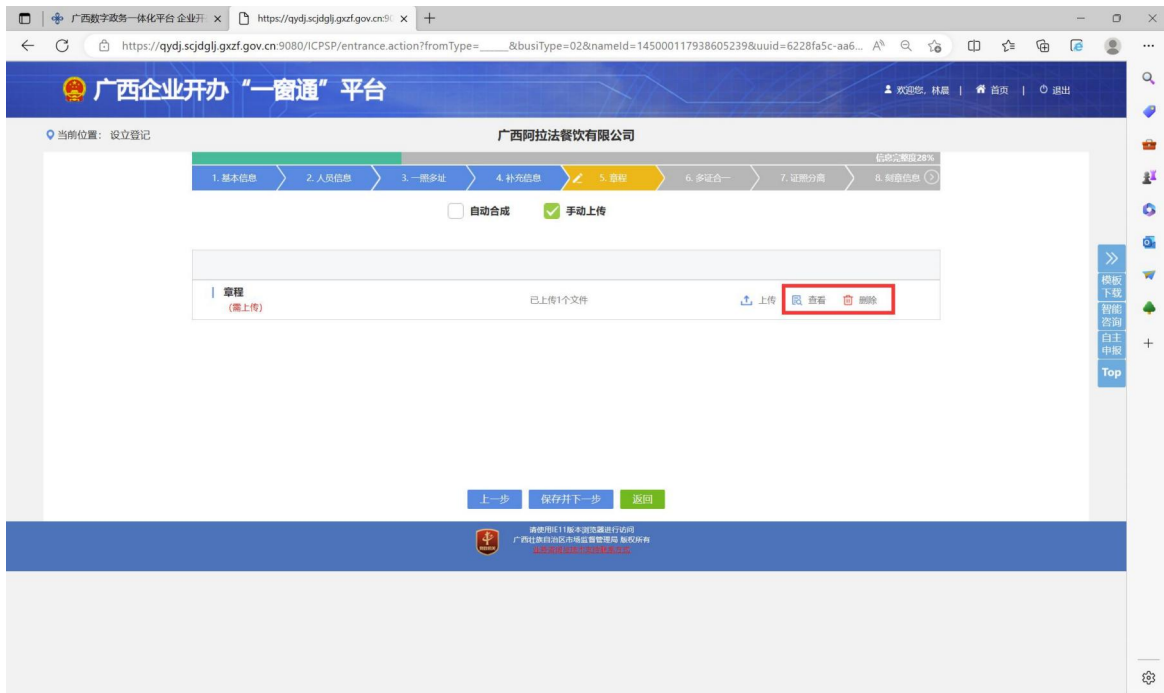
## 7、填写补充信息。



8、章程，具体根据实际情况修改。（默认为系统自动合成）。如果自动合成的章程不能满足您的需求，您可以通过手动上传进行修改。  
**注：上传的格式需为 png,gjf,jpg 格式的图片或者 WORD,PDF 文档**



上传章程后可点击查看上传的材料



9、勾选多证合一，点击右上方【重新匹配许可事项】进行匹配（必填的许可事项需填写完毕后再点击保存并下一步，不必填的许可事项如果选择不填写，可手动删除后再点击保存并下一步）



10、证照分离



11、刻章信息，可选 政府免费印章 和 自行刻制印章，提交刻章后，数据通过后台传送到公安刻章平台。



注：

(1) 刻章申请推送说明：一窗通显示的刻企信息是根据各地市提交的刻企信息名单表来轮循派单（比如说某政务大厅 共有 A、B 两家刻企通过招标形式拥有刻章资格，企业 1 通过一窗通办理业务后，A 刻企接收到本次提交的订单数据，下一家企业 2 也通过一窗通办理业务，则 B 刻企接收 企业 2 提交的订单数据。每家刻企账号不同，只能看到自己账号下的订单数据，不会重复派单）

(2) 如果给不在岗的刻企派了单，而企业又在现场刻章，联系公安印章系统的运维人员人工取消一窗通订单。(类似情况：一窗通推送延误或者被派单单位一直不受理，被线下其他单位受理，后续受理会提示印章已存在，只能取消，不允许重复刻章)

(3) 一窗通的新办企业只有内资有限公司和内资股份公司才能触发免费刻章。(如果出现个体工商户等数据请主动联系运维人员取消，该单位类型不参与政府刻章买单)

## 12、填写社保医保开户信息（注：\*为必填项）

The screenshot shows the 'Guangxi Enterprise Opening "One Window" Platform' interface. The user is logged in as '林' and is viewing the 'Social Security Information' form for '广西阿拉法餐饮有限公司'. The form progress is 57%. The 'Social Security Information' section includes the following fields:

- \* 中央驻桂或自治区直属国有企业: 否
- \* 企业划型: 中小微企业
- \* 社会保障卡制卡银行: 中国银行
- \* 小微民营企业: 是
- 承诺小微民营企业申报优先参加工伤保险:
- \* 申请险种:  企业职工基本养老保险,  失业保险,  工伤保险
- 导入人员信息: 林墨、张...
- \* 单位专管联络员: 林厚
- \* 单位专管联络员移动电话: 17.xxxxxx

The 'Medical Insurance Information' section is partially visible at the bottom.

填写社保开户信息（\*号为必填项，可通过点击“新增”进行参保人员填报，参保人员新增为选填项，企业可根据需要进行填报）。

### 注意事项：

(1) 中央驻桂或自治区直属国有企业：根据《自治区本级人力资源社会保障系统行政审批和公共服务事项办事指南（2020版）》，新开办并取得营业执照的中央驻桂及自治区直属国有企业社保登记机构为自治区社保中心，此选项将决定贵单位的社保登记机构。

(2) 企业划型：大中小微型企业按照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》（国统字【2017】213号）确定。根据《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅 广西壮族自治区财政厅 国家税务总局广西壮族自治区税务局关于阶段性减免企业社会保险费的通知》（桂人社发【2020】12号）、《广西壮族

自治区人力资源和社会保障厅等5部门关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情做好就业和社会保障有关工作的通知》(桂人社发【2020】5号)等规定,此选项将影响社保费减免、失业保险稳岗返还政策的享受,请贵单位按照文件规定申报企业划型。

(3) 社会保障卡制卡银行:下拉选项为目前我区社保卡制卡合作银行,在正式申请办理社保卡前,可变更。

(4) 小微民营企业:按照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法(2017)〉的通知》(国统字【2017】213号)确定。根据《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅关于做好小微民营企业参加工伤保险有关问题的通知》(桂人社发【2019】31号),小微民营企业可优先办理工伤保险参保手续,先行缴纳工伤保险费。需要优先办理工伤保险参保的企业,需填写《小微民营企业申报优先参加工伤保险承诺书》。

(5) 新增参保人员应尚未到达法定退休年龄且未在其他社保经办机构正常参保。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://qydj.scjdgj.gxzf.gov.cn:9080/ICPSP/entrance.action?fromType=&busiType=02&nameId=145000117938605239&uuiid=6228fa5c-aa6e-48...>. The page title is "单位专管联络员移动电话: 1776...". The main content is a form titled "医保信息" (Medical Insurance Information). The form has several sections:

- 中央驻桂或自治区直属国有企业:** 否 (No)
- 企业划型:** 中小微企业 (Small and Medium Enterprise)
- 行政区划:** 广西壮族自治区南宁市青秀区 (Guangxi Zhuang Autonomous Region Nanning City Qingshou District)
- 参保分中心:** 南宁市 (Nanning City)
- 单位名称:** 广西阿拉法餐饮有限公司 (Guangxi Alara Restaurant Co., Ltd.)
- 单位通讯地址:** 广西壮族自治区南宁市青秀区南湖街道... (Guangxi Zhuang Autonomous Region Nanning City Qingshou District Nanyang Street...)
- 申请险种:**  城镇职工医疗 (Urban Employee Medical Insurance),  生育保险 (Maternity Insurance),  大额医疗 (Large Medical Expenses)
- 专管员姓名:** 林隼 (Lin Jun)
- 专管员移动电话:** 1776... (Special Officer Mobile Phone)

At the bottom of the form, there is a "参保人员" (Insurance Personnel) section with a "新增" (New) button. Below this, there is a message: "如果首次办理不做增员, 后续请到社保或医保网厅做增员。" (If you do not do an increase when applying for the first time, you will need to go to the social security or medical insurance website later to do an increase.) Below the message is a text box with the prompt "请添加职工参保信息!" (Please add employee insurance information!). At the bottom of the page, there are three buttons: "上一步" (Previous Step), "保存并下一步" (Save and Next Step), and "返回" (Return).

医保信息: (1) 根据企业实际情况选择是否为“中央驻桂或自治区直属国有企业”;

(2) 根据企业实际情况选择“企业划型”;

(3) 根据企业注册登记地选择“参保分中心”;

(4) 城镇职工医疗保险、生育保险、大额医疗费用统筹均为必须参保的险种;

(5) 根据企业实际情况填写“专管员姓名”及“专管员移动电话”。

(6) 新增的参保人员应满足不在其他单位正常参保的条件，若该人员应在本企业参保且当前已在其他单位正常参保，应先等待该人员在其他单位停保后再办理在本企业参保。若不在此界面办理新增参保人员，后续可到参保分中心办事大厅窗口，或以单位用户注册登录广西医保网上服务大厅（<http://wsdt.ybj.gxzf.gov.cn/>）办理医保业务。

### 13、填写公积金信息，默认暂不预约，可自行勾选预约

广西企业开办“一窗通”平台

当前位置： 设立登记 广西阿拉法餐饮有限公司

信息完整度64%

6. 多证合一 7. 证照分商 8. 刻章信息 9. 社保登记 10. 公积金信息 11. 银行开户 12. 办税信息 13. 上传材料

导入人员信息：林彪、张

\* 单位发薪日： 15

\* 单位缴存比例： 12

\* 经办人姓名： 林彪

\* 经办人证件类型： 中华人民共和国居民身份证

\* 经办人证件号码： 452406199001010101

\* 经办人手机号码： 17755000000

公积金人员信息 新增

请添加公积金人员信息！

上一步 保存并下一步 返回

### 14、银行开户，默认暂不开户，可自行勾选办理

广西企业开办“一窗通”平台

当前位置： 设立登记 广西阿拉法餐饮有限公司

信息完整度71%

6. 多证合一 7. 证照分商 8. 刻章信息 9. 社保登记 10. 公积金信息 11. 银行开户 12. 办税信息 13. 上传材料

预约办理银行开户业务  暂不办理银行开户业务

\* 开户所在地： 南宁市 柳州市 桂林市 梧州市 北海市 防城港市 钦州市 贵港市 更多

\* 开户银行： 中国银行

网点列表

<input checked="" type="checkbox"/>	中国银行股份有限公司南宁市仙葫支行 (地址：仙葫大道西232号世贸东方大厦第一层1号商铺)	联系电话： 工作时间： AM:09:00-12:00 PM:14:30-17:00
<input type="checkbox"/>	中国银行股份有限公司南宁市大学东路支行 (地址：大学东路188号广西民族大学东门左侧相思湖国际大酒店一、二期)	联系电话： 工作时间： AM:09:00-12:00 PM:14:30-17:00
<input type="checkbox"/>	中国银行股份有限公司南宁市东盟经济技术开发区支行 (地址：东盟经济开发区武华大道43号“现代·阳光城”6楼一单元1001-1010号商铺)	联系电话： 工作时间： AM:09:00-12:00 PM:14:30-17:00

\* 选择网点：

银行开户经办人： 法定代表人

\* 姓名： 林彪 \* 手机号码： 17755000009

温馨提示：如银行开户经办人发生变更，请将短信验证码告知相关人员

我同意将银行开户信息推送社保、医保、公积金等部门用于企业开户使用

我已仔细阅读并同意《告知书》

上一步 保存并下一步 返回

15、填写办税信息，包括【**暂无涉税业务仅办理营业执照**】、【**发生涉税（经营）业务暂不申领发票**】、【**发生涉税（经营）业务并申领发票**】三个业务场景。

**场景一：暂无涉税业务仅办理营业执照**

**选项说明：**新办市场主体办理营业执照后，暂未正常营业或已经营业但未发生涉税业务的，可勾选“**暂无涉税业务仅办理营业执照**”，待企业发生首次办理涉税事宜时，需到税务机关进行信息确认，接受税务管理。



**场景二：发生涉税（经营）业务暂不申领发票**

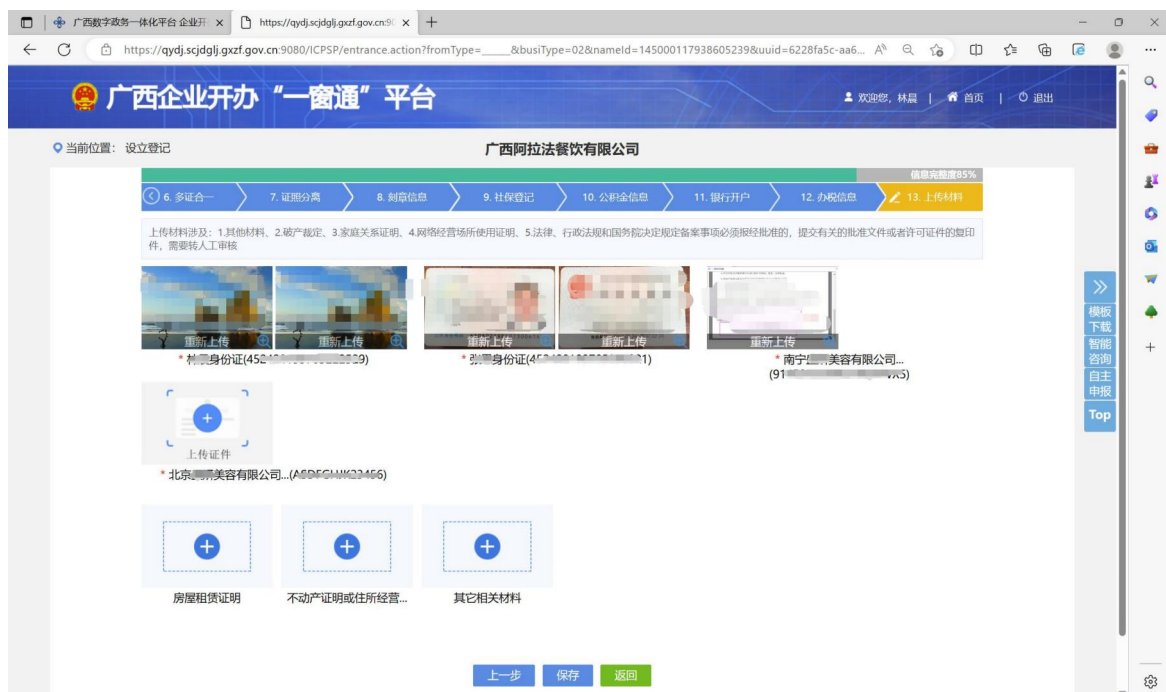
**选项说明：**新办市场主体办理营业执照后，正常营业且已发生涉税业务但暂不申领发票的，可勾选“**发生涉税（经营）业务暂不申领发票**”，采集相关信息后，应当按照相关规定按期办理纳税申报。



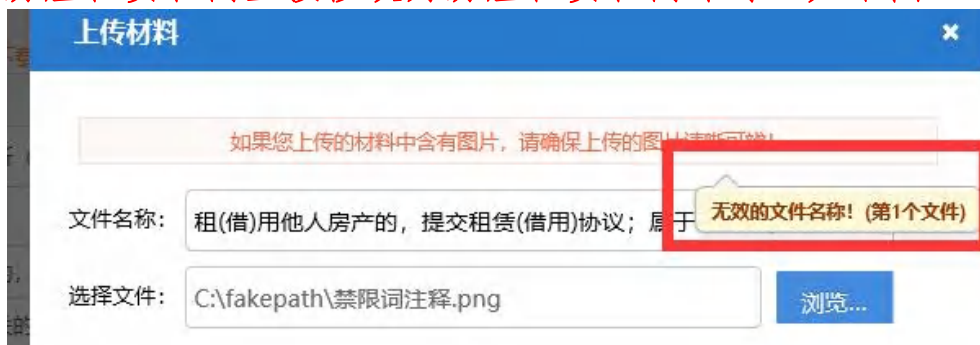
发票，【最高开票限额】须选择同样的选项，且申领的纸质增值税专用发票和增值税专用发票【每月最高领用数量】之和不能超过25份。

(2) 增值税普通发票【最高开票限额】可选择“十万元”、“一万元”、“一千元”。【每月最高领用数量】不能填写超过50份；如果您同时选择领用纸质增值税普通发票和增值税普通电子发票，【最高开票限额】须选择同样的选项，且申领纸质增值税普通发票和增值税普通电子发票【每月最高领用数量】之和不能超过50份。

## 16、上传材料

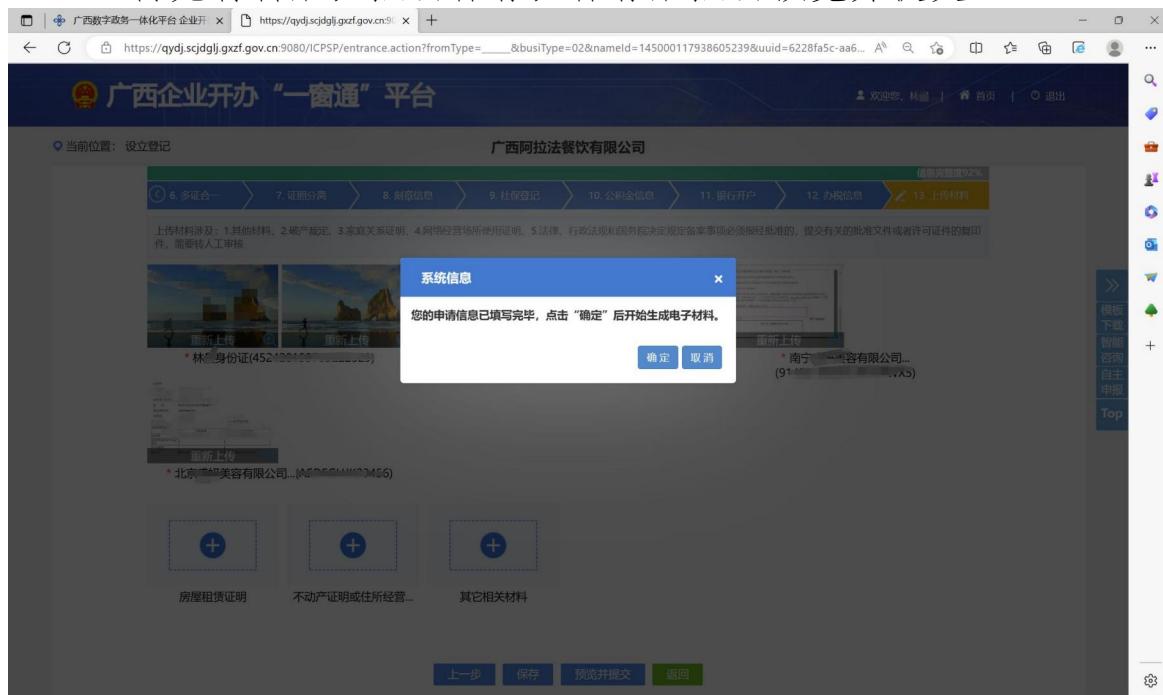


注：红色\*为必须上传材料，请确保材料扫描图片的清晰。如果上传时提示“无效的文件名称”，请修改文件名称，例如：上传的是房屋租赁合同直接修改为房屋租赁合同即可（如下图）





17、上传完材料后，点击保存，保存后点击预览并提交



## 18、预览界面选择签名



19、进入签名页面，有多种签名方式供股东等有关人员签名选择，请注意，个人数字签名只能选择一种，即全体人员为一个整体，在微信签名、广西 CA 签名中选择其中一种。（其中微信签名与广西 CA 签名支持安卓、苹果手机系统的微信、支付宝 app 扫一扫签名）



## 20、签名成功后，点击确认提交

The screenshot shows the 'Company Registration (Filing) Application Form' on the Guangxi Enterprise Opening 'One Window' platform. The form is titled '公司登记（备案）申请书' and is for '广西阿拉法餐饮有限公司'. The form is divided into sections for 'Basic Information (Mandatory)' and 'Material List'. The 'Basic Information' section includes fields for Name, Social Credit Code, Address, and Contact Information. The 'Material List' section includes items like 'Company Registration (Filing) Application Form', 'Legal Representative', 'Shareholders/Investors', etc. The 'Submit' button is highlighted in red, indicating that the user has completed the form and is ready to submit it.

21、填表人完成电子签名后即可点击上方红色“提交”按钮给登记机关对所填内容进行预先审核。此时涉及本次申请的市场主体其他人员可暂时不签名。提交的材料内容经登记机关工作人员看过并返回修改意见，填表人加以完善后，可以涉及本次业务的其他工作人员进行电子签名+国家市场监督管理总局的“登记注册身份验证 APP”核验。

22、全部材料合规且完成了电子签名、登记注册身份验证 APP”核验后，点击红色的“提交”按钮即可将本次申请所填的材料提给登记机关，此时的申请为正式申请。

23、提交成功后，自动跳转到办理流程页面。登记机关一般会在接收到申请后排期审核并及时返回审核意见。



## 24、返回登录页面，提示已提交待审核



# 六、有关人员签名

## (一) 微信签名

由相关人员打开本人的微信，使用微信扫一扫功能扫描页面的二维码按提示开展签名



### 全程电子化登记服务-签名操作指引

- 扫描二维码后，会进入签署平台
- 如您是初次使用，需先同意使用协议，然后拍照上传身份证正面照片，完成人脸识别，进行实名认证操作



下拉页面阅读协议



点击黄色同意按钮



填写验证码，点击黄色按钮  
拍照上传身份证正面照片，并发送

### 全程电子化登记服务-签名操作指引

- 扫描二维码后，会进入签署页面
- 如您是初次使用，需先同意使用协议，然后拍照上传身份证正面照片，完成人脸识别，进行实名认证操作



录制过程中，千万记得多眨眨眼  
点击，开始视频，录制~秒视频



录完视频后，点击确定上传视频



等待几秒钟，完成验证

## 全程电子化登记服务-签名操作指引

- 接下来进入电子签署页面
- 如您已经完成身份认证,会自动进入电子文书签名页面



## 全程电子化登记服务-签名操作指引

- 进入刷脸签署过程中,需要录制‘眨眼’视频,进行本人签署意愿确认,然后完成签署



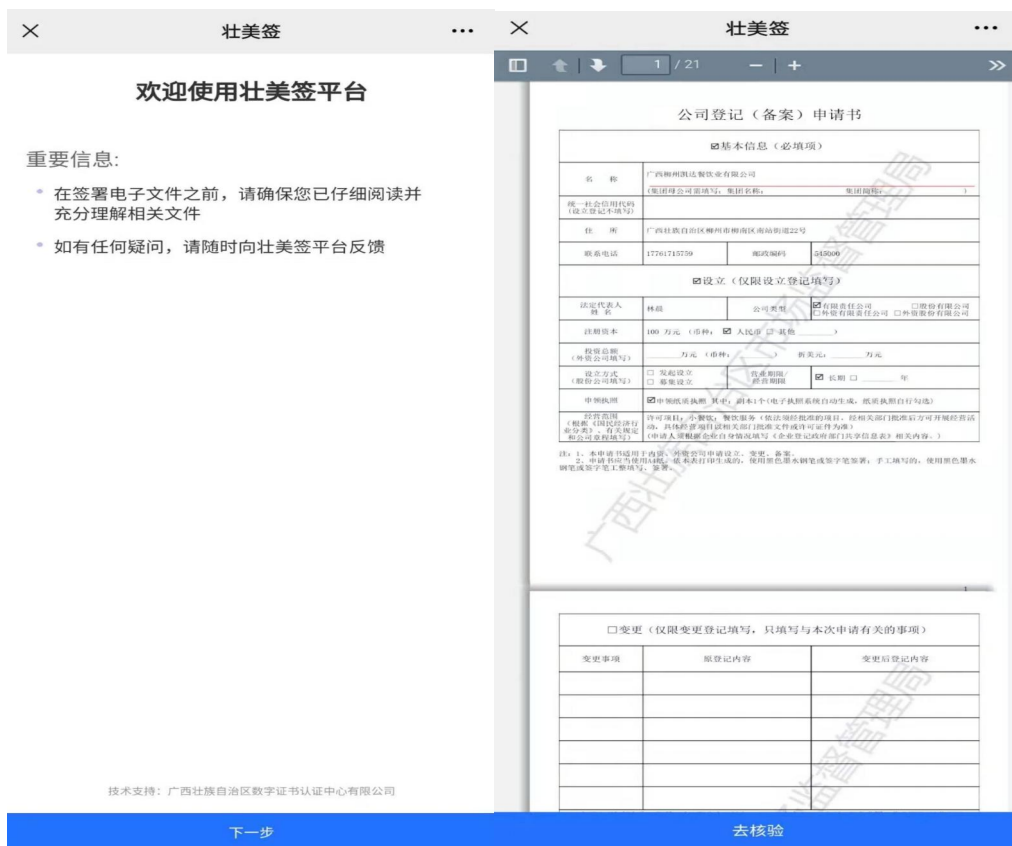
## (二) 广西 CA 微信签名

由相关人员打开本人的微信,使用微信扫一扫功能扫描页面的二维码按提示开展签名

(1) 点击“广西 CA 微信签名”弹出二维码,使用手机微信扫描二维码,进入到手机端身份核验及电子签名。

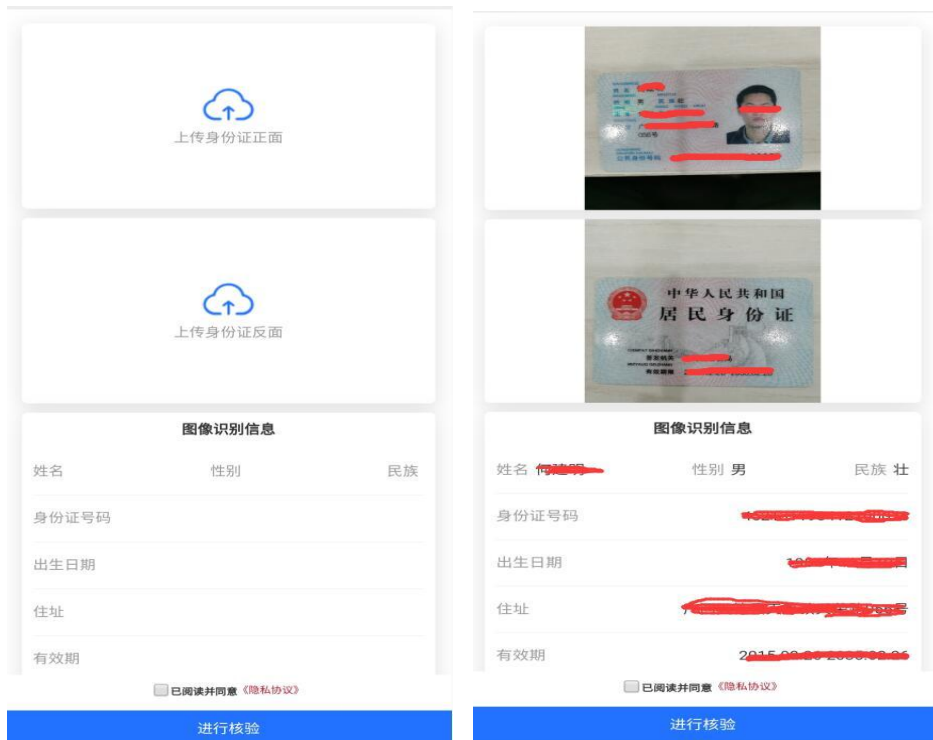


(2) 手机微信扫描二维码后，进入手机端签署流程。点击“下一步”，进入文件浏览页面。



点击“去核验”，进入到身份核验页面。

(3) 上传身份证正反面图片并自动识别相关信息，点击“进行核验”

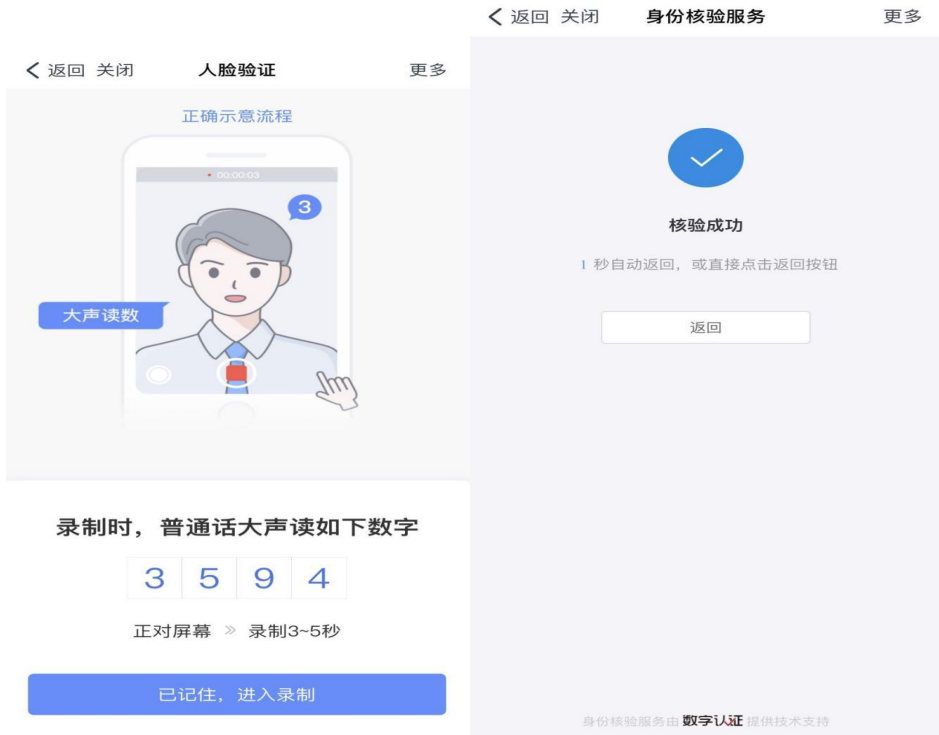


(4) 进入身份核验页面，进行身份信息核验及人脸识别核验。



(5) 勾选同意声明，点击“确定”进入身份核验页面。进行人脸活体识别

- 记住手机显示的 4 个数字，点击录制。大声读出刚才的 4 个数字，在 3-5 秒内完成以上读数动作，关闭视频录制。
- 审核通过，即可完成身份核验。



(6) 完成身份核验后，进入到电子签名流程。

在签名栏内进行手写签名并确定，获取手机验证码进行二次验证。



输入验证码，完成签名。

(7) 完成签名后，可以在手机端查看已签署的文件，同时也可以业务系统查看到已签署的文件。

到此身份核验及电子签名全部完成，流程结束。

### (三) 短信群发签名

简述：多个股东的时候可以发送短信到股东/投资人手机中，股东/投资人打开短信的链接可以进行多人同时签名，全部签完名后申请用户提交申请材料。（如签名人未注册用户请先按提示注册用户）

#### (1) 点击签名

广西企业开办“一窗通”平台

广西阿拉法餐饮有限公司

当前位置：设立登记

7. 证照分离 8. 刻章信息 9. 社保登记 10. 公积金信息 11. 银行开户 12. 办税信息 13. 上传材料 14. 电子文档

材料清单

- 1 公司注册（备案）申请书
- 2 法定代表人
- 3 董事、监事、高级管理人员名单
- 4 投资者出资情况
- 5 股东信息
- 6 股东身份证明文件
- 7 名称通知书
- 8 章程（合伙协议）/决议
- 9 名称承诺书
- 10 营业执照领取方式
- 11 营业执照

基本信息（必填项）	
名称	广西阿拉法餐饮有限公司
统一社会信用代码 (设立登记必填)	
住所	广西壮族自治区南宁市青秀区南湖街道...号
联系电话	17760100000
邮政编码	530020
设立（仅设立登记填写）	
法定代表人姓名	林晨
公司类型	<input checked="" type="checkbox"/> 有限责任公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司 <input type="checkbox"/> 外商有限责任公司 <input type="checkbox"/> 外商股份有限公司
注册资本	500 万元（币种： <input checked="" type="checkbox"/> 人民币 <input type="checkbox"/> 其他）
投资总额 (外商公司填写)	_____ 万元（币种：_____） 折美元：_____ 万元
设立方式 (股份公司填写)	<input type="checkbox"/> 发起设立 <input type="checkbox"/> 募集设立
营业期限	<input checked="" type="checkbox"/> 长期 <input type="checkbox"/> _____ 年
营业执照	<input checked="" type="checkbox"/> 纸质执照 <input type="checkbox"/> 电子执照

签名 提交 下载文档 返回

#### (2) 点击“签名通知”，在输入框中填写手机号，点击发送

若签名信息未及时更新，请点击 [同步信息](#)

**公司登记（备案）申请书**

当前材料需对以下人员（或组织）电子签名；广西区内市场主体请使用“智桂通APP”进行电子印章扫码盖章（请在100秒内扫码）；广西区外市场主体请使用“微信电子营业执照小程序”扫码签名。如需对材料进行预审，仅需1人（或组织）电子签名即可

莫林	林晨
<input type="button" value="立即签名"/> <input type="button" value="签名通知"/>	<input type="button" value="立即签名"/> <input type="button" value="签名通知"/>

签名 提交 下载文档 返回

请选择通知方式

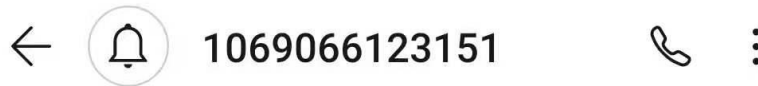
短信通知

手机号码

177...

发送

(3) 股东/投资人手机上打开收到的签名短信。如下图



短信/彩信  
今天星期二

【广西市场监管局】签名通知链接: <http://121.31.62.58:9080/ICPSP/enterSign.action?type=&randomCode=FJVFi0xvDZNx1> 请您在收到通知的3天内点击链接完成相应工作

刚刚

(4) 点击短信链接, 如果点击链接没有反应或者进入页面后无法点击, 请按照下面步骤操作, 在弹出来的选项中选择复制到粘贴板。注: 不同型号的手机可能操作不同, 具体情况视自己手机为准。目的就是要把链接复制一下。

(5) 把复制好的链接, 粘贴到浏览器地址栏进行访问。

(6) 点击选择“签名”

姓名	林强	公司类型	<input type="checkbox"/> 有限责任公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司
注册资本	100 万元 (币种: <input checked="" type="checkbox"/> 人民币 <input type="checkbox"/> 其他)		
投资总额 (外资公司填写)	万元 (币种: ) 折美元: 万元		
设立方式 (股份公司填写)	<input type="checkbox"/> 发起设立 <input type="checkbox"/> 募集设立	营业期限/ 经营期限	<input checked="" type="checkbox"/> 长期 <input type="checkbox"/> 年
申报执照	<input checked="" type="checkbox"/> 申报纸质执照 其中: 副本1个(电子执照系统自动生成, 纸质执照自行勾选)		
经营范围 (根据《国民经济行业分类》, 有关规定和公司章程填写)	许可项目: 小餐饮; 餐饮服务(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动, 具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)(申请人需根据企业自身情况填写《企业登记政府部门共享信息表》相关内容。)		

注: 1、本申请书适用于内资、外资公司申请设立、变更、备案。  
2、申请书应当使用A4纸, 依表格打印生成, 使用黑色墨水钢笔或签字笔签署; 手工填写的, 使用黑色墨水钢笔或签字笔工整填写、签署。

第1页

□变更 (仅限变更登记填写, 只填写与本次申请有关的事项)		
变更事项	原登记内容	变更后登记内容

**签名**

(7) 签名完成如下图所示



(8) 填表人完成电子签名后即可点击上方红色“提交”按钮给登记机关对所填内容进行预先审核。此时涉及本次申请的市场主体其他人员可暂时不签名。提交的材料内容经登记机关工作人员看过并返回修改意见，填表人加以完善后，可以涉及本次业务的其他工作人员进行电子签名+国家市场监督管理总局的“登记身份实名验证APP”核验。

(9) 全部材料合规且完成了电子签名、登记身份实名验证APP”核验后，点击红色的“提交”按钮即可将本次申请所填的材料提给登记机关，此时的申请为正式申请。

## 七、企业签名

### 1、广西省内企业签名

方式：使用企业印章签名

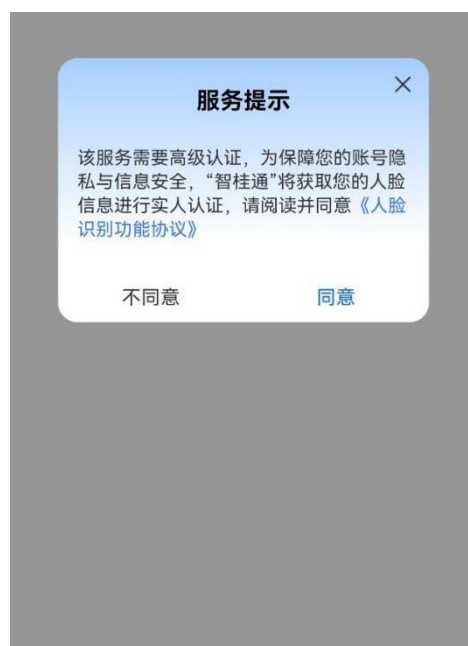
操作步骤：

#### (1)企业印章申领

①安装智桂通 APP，使用一体化平台个人账号登录



②个人账号登录后进入【商用服务】-【企业印章】③进行人脸信息核验



④实人通过后进入印章页面，下载数字证书，输入手机验证码，并自行设置签名口令

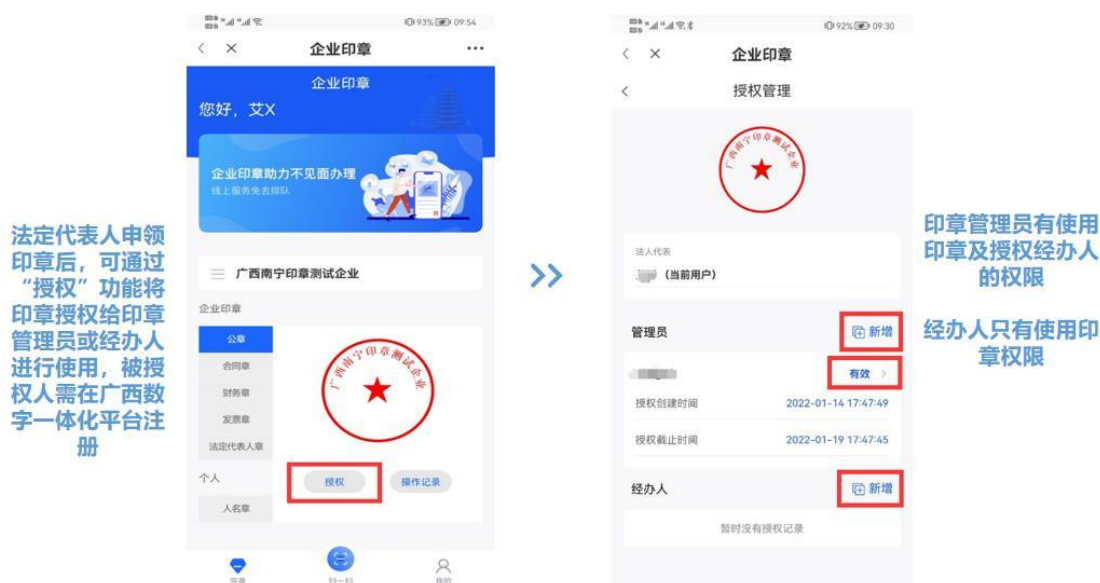


⑤数字证书下载成功后，如登录人为企业的法定代表人，名下有在广西注册的企业，会显示企业名称，出现申领印章按钮，点击申领按钮后会自动生成如下五枚企业电子印章，登录人名下有多家企业，可在企业列表切换选取企业，登录人名下没有企业，不能进行企业印章申领



## (2) 企业印章授权

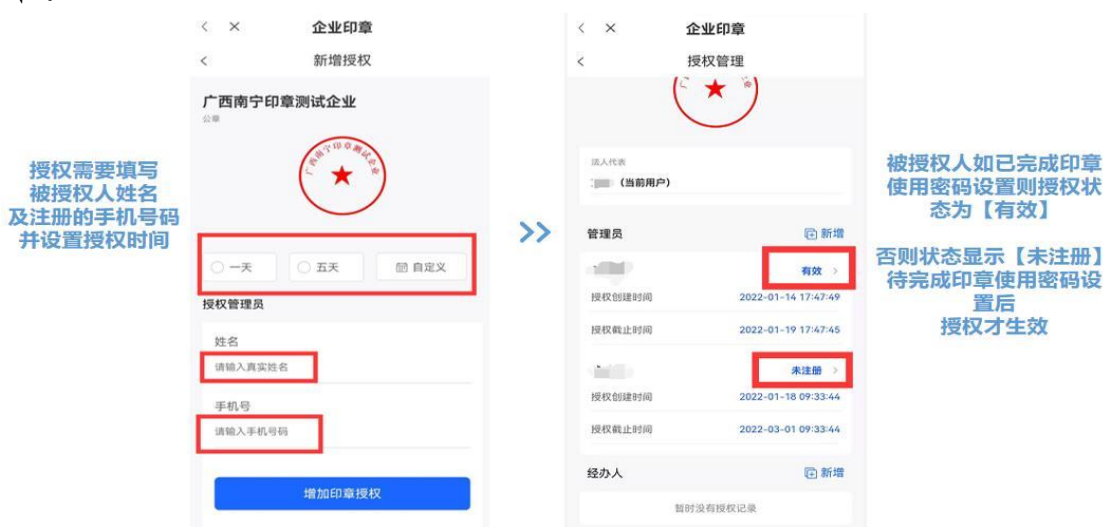
①企业法定代表人在申领完企业印章后，可将印章授权给管理员或经办人。



经办人只有使用印章的权限，管理员除了印章使用权限外，还具有印章管理的权限，可将印章授权给另外的管理员及经办人。

## ②授权印章管理员

印章管理员有权限将印章再授权给其他管理员或经办人，授权时需要选择具体授权的周期，输入授权人的姓名及手机号（手机号必须为被授权人在一体化平台或智桂通 APP 注册的手机号），界面如下：



如被授权人已注册一体化平台账号并且进入企业印章完成数字证书下载，则授权状态显示【有效】，被授权人再次进入企业印章页

面可看到授权的印章。

如被授权人未完成企业印章的数字证书下载，则授权状态会显示【未注册】，需被授权人先完成企业印章数字证书下载后，授权才能生效。

### ③授权经办人

授权的印章经办人仅有使用印章的权限，不能授权其他管理员及经办人，授权操作与管理员授权步骤相同。

## (3) 扫码认证或签章

在签章时需使用 app 企业电子印章中的扫一扫功能实现签章的鉴权，如下为扫码签章示例步骤：

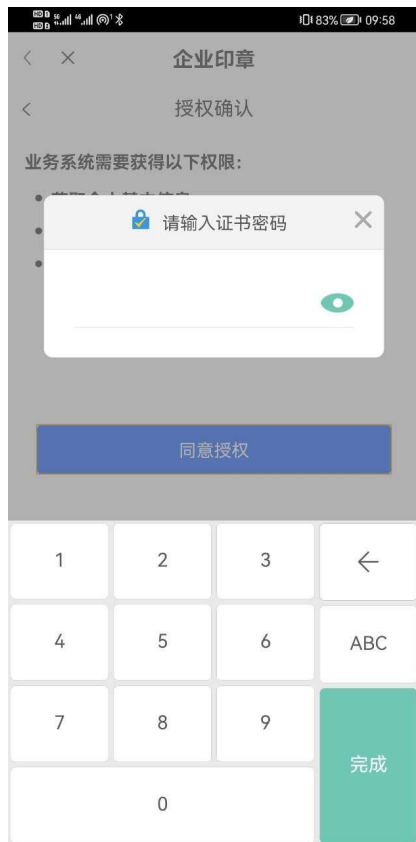
### ①一窗通签名页面：



### ②使用 app 企业电子印章中的扫一扫功能扫码③扫码后进行授权确认



#### ④输入数字证书口令



#### ⑤签名完成



## ⑥盖章效果



## 2、广西省外企业签名

### 方式一：由企业法定代表人代签



点击【立即签名】，用手机扫一扫 微信签名 或 广西 CA 微信签名下方的二维码，签名步骤同上节（一）微信签名和（二）广西 CA 签名



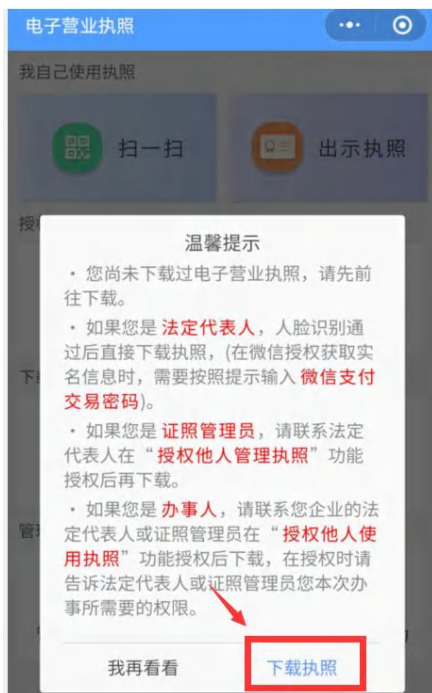
方式二：使用电子营业执照签名  
操作步骤：

(1) 下载电子营业执照

①打开 微信电子营业执照小程序



②点击 下载执照



③授权实名信息



#### ④人脸识别信息确认



#### ⑤选择需要下载电子营业执照的企业



## ⑥ 下载电子营业执照

名称 南宁市...有限公司

统一社会信用代码 01...

登记地 广西壮族自治区

电话号码 17...9

我已阅读并同意执照下载声明

**下载**

温馨提示：  
1. 请确认以上信息是否正确，确认无误后开始下载电子营业执照。

下载成功了！  
您的电子营业执照下载成功，初始密码为：123456，请您及时更改密码！  
修改密码 返回主页 继续下载

## (2) 签名

需使用扫一扫功能实现签章的签名，如下为扫码签章示例步骤：

### ① 一窗通签名页面，点击立即签名：

公司登记（备案）申请书

基本信息（必填项）

名称	广西阿拉法餐饮有限公司 (集团母公司需填写：集团名称： 集团简称： )	
统一社会信用代码 (设立登记不填写)		
住 所	广西壮族自治区南宁市青秀区南湖街道怡和路1号	
联系电话	177...	邮政编码 530020

若签名信息未及时更新，请点击 [同步信息](#)

**公司登记（备案）申请书**

当前材料需对以下人员（或组织）电子签名；广西区内市场主体请使用“智桂通APP”进行电子印章扫码盖章(请在100秒内扫码)；广西区外市场主体请使用“微信电子营业执照小程序”扫码签名。如需对材料进行预审，仅需1人（或组织）电子签名即可。如果签名人此时此刻在屏幕前的，请点击“立即签名”；不在屏幕前的签名人请点击“通知签名”。

北京...有限公司 代签人	南宁...有限公司 代签人	...
------------------	------------------	-----

**立即签名** 签名通知

签名 提交 下载文档 返回

## ②选择电子营业执照签名



## ③打开微信电子营业执照小程序，点击左上方的扫一扫功能进行扫码



## ④签名完成



⑤盖章效果，手机端显示签名完成后等待片刻，待签名材料显示如下印章，即为签名成功（注：省外企业进行电子营业执照签名显示的是下图左边的章，省内企业进行电子营业执照签名显示的是下图右边的红章，由自然人签名显示的是左下角的章）



## 八、变更登记（备案）

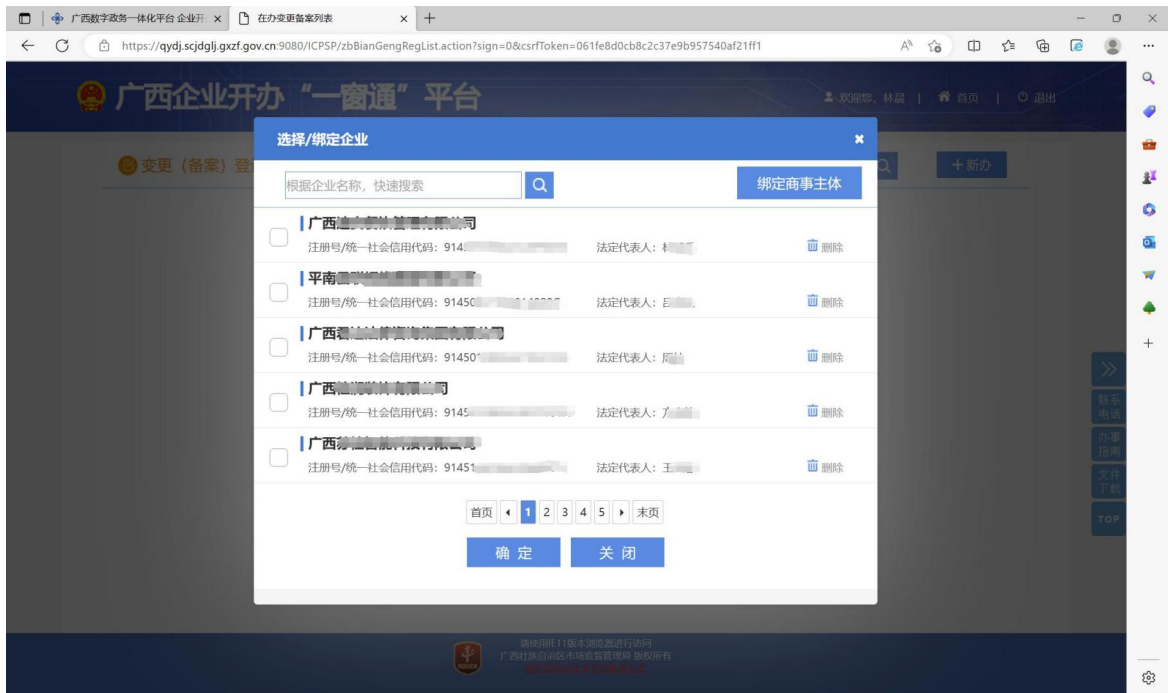
### 1、进入变更登记（备案）入口

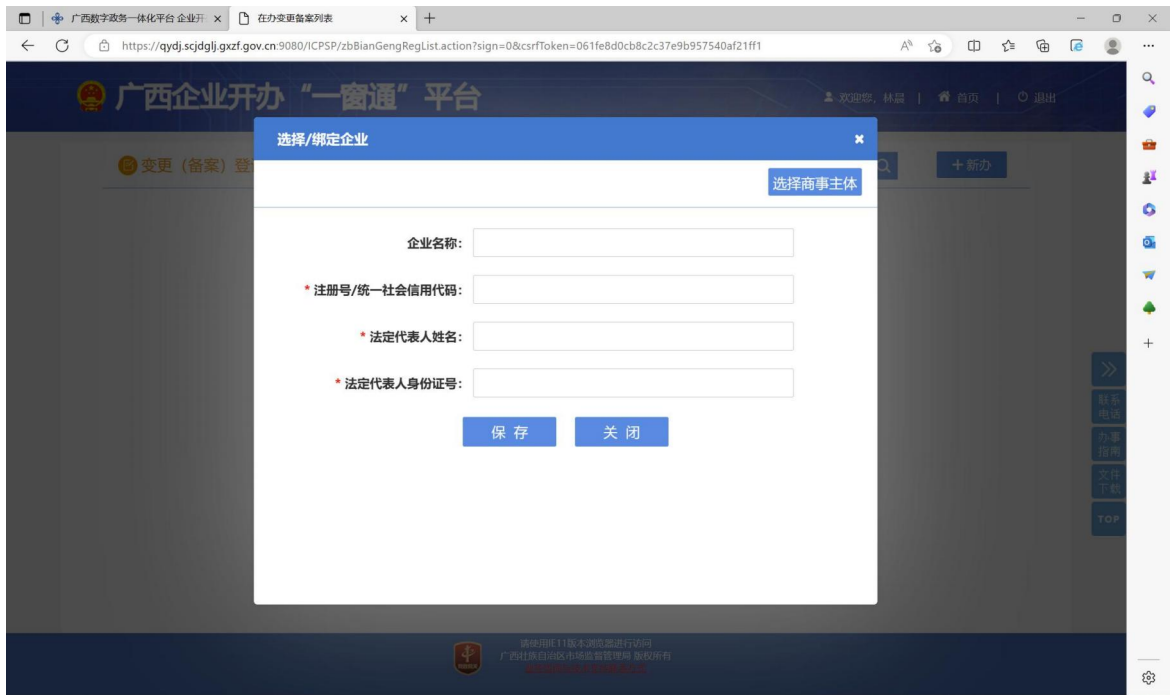


## 2、进入“新办”入口

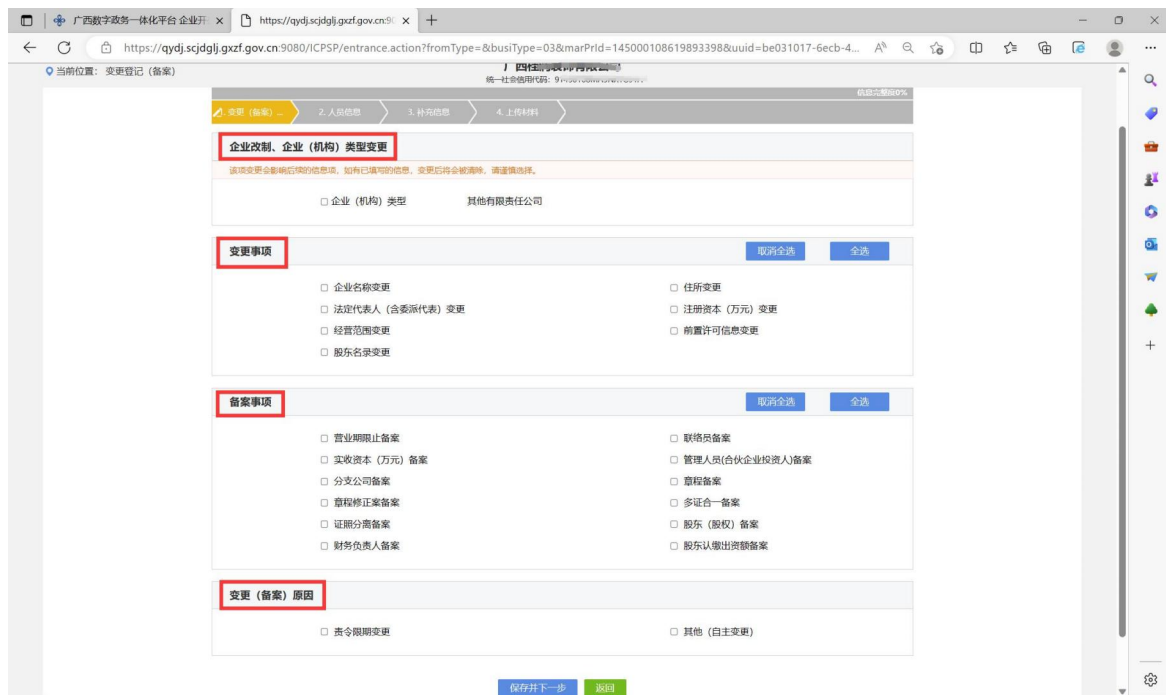


## 3、选择需要做变更的企业或者绑定所需要变更的企业





#### 4、选择变更事项、备案事项、变更（备案）原因



#### 5、填写或修改变更内容，保存并下一步



## 6、人员信息



## 7、上传章程材料



## 8、补充信息



## 9、上传材料



## 10、生成签名材料



## 11、完成签名(请参照目录八、手写签名, 九、短信群发签名)

# 九、广西企业开办一窗通系统常见问题

## (一) 跳转“一窗通”平台显示“系统错误”

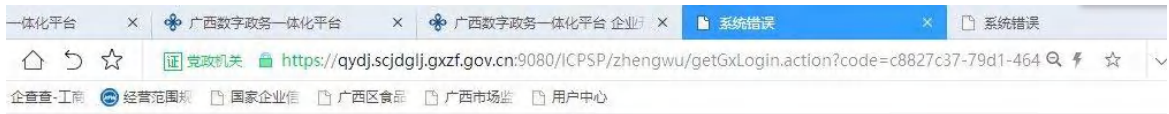


图 1-1



图 1-2

答：到政务一体化平台个人中心中补充手机号（图 1-2）

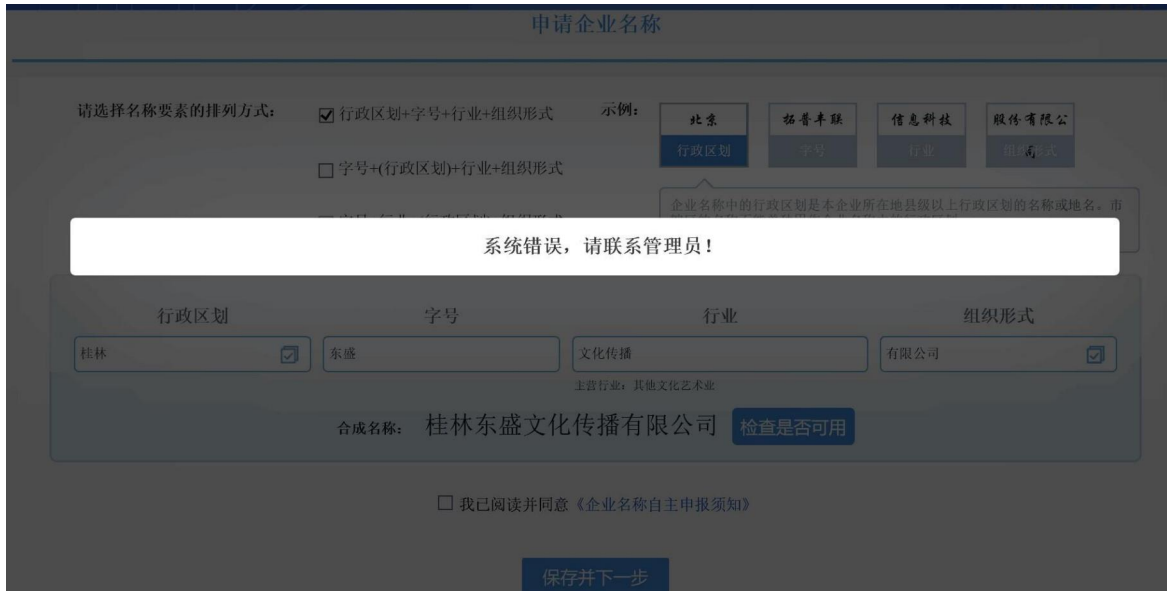
## (二) 无法找到自己想要的行业



图 2-1

答：因行业在不断更新中，如想要核的行业目前无法选择，可联系企业所属登记机关建议添加（登记机关联系方式请详见登录界面“登录须知”）

### （三）名称查重报错或提示有繁体字



答：联系登记机关处理（登记机关联系方式请详见登录界面“登录须知”）将拟核名称告知登记机关。

### （四）自主核名无法删除



图 4-1

答：图 4-1 该企业没有删除按钮，请先到“设立登记”找到该企业，把该企业的设立申请信息删除（图 4-2, 4-3）之后，再删除核名信息。



图 4-2



图 4-3

### (五) 核名完成后想修改登记机关

答：核名完成后无法修改登记机关，请删除已核名称重新核名。

### (六) 想换签名方式，但只显示一种



图 6-1



图 6-2

答：系统不允许混签，已有其他人使用了该签名方式因此只显示一种，如想换成其他签名方式，重新生成签名材料即可。

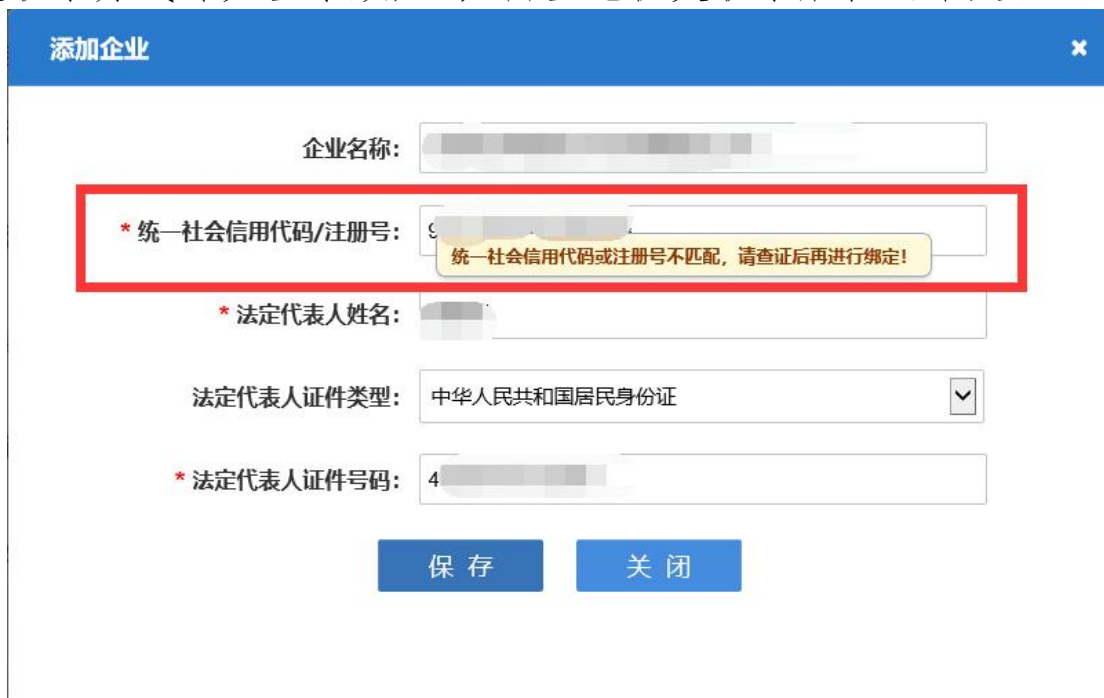
### (七) 股东已签名，但是章程上不显示签名

答：请重新生成签名材料重新签名。（如何重新生成签名材料见图 6-2）

注：企业印章需要在生成二维码后的 100 秒签名完。超过 100 秒，即使显示签名成功，实际上是不成功的。

## （八）绑定企业提示不匹配

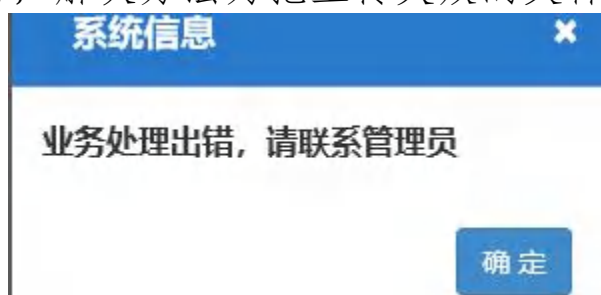
目前企业数据由接口推送自动获取，如出现下图情况，请先确保企业信息填写正确，如果企业信息正确还提示不匹配，请提供统一社会信用代码/注册号和企业名称给登记机关（登记机关联系方式详见登录须知），由登记机关联系后台运维处理。



The screenshot shows a web form titled "添加企业" (Add Company). The form contains several input fields: "企业名称:" (Company Name), "\* 统一社会信用代码/注册号:" (Unified Social Credit Code/Registration Number), "\* 法定代表人姓名:" (Legal Representative Name), "法定代表人证件类型:" (Legal Representative Document Type) with a dropdown menu showing "中华人民共和国居民身份证" (People's Republic of China Resident ID Card), and "\* 法定代表人证件号码:" (Legal Representative Document Number). A red box highlights the "统一社会信用代码/注册号" field, which has a yellow error message: "统一社会信用代码或注册号不匹配，请查证后再进行绑定!" (Unified Social Credit Code or Registration Number does not match, please verify and then bind!). At the bottom of the form are two buttons: "保存" (Save) and "关闭" (Close).

## （九）业务处理出错，请联系管理员

答：生成签名材料时出现如下报错，是因为上传材料时候没有上传成功，解决方法为把上传失败的文件删除重新上传

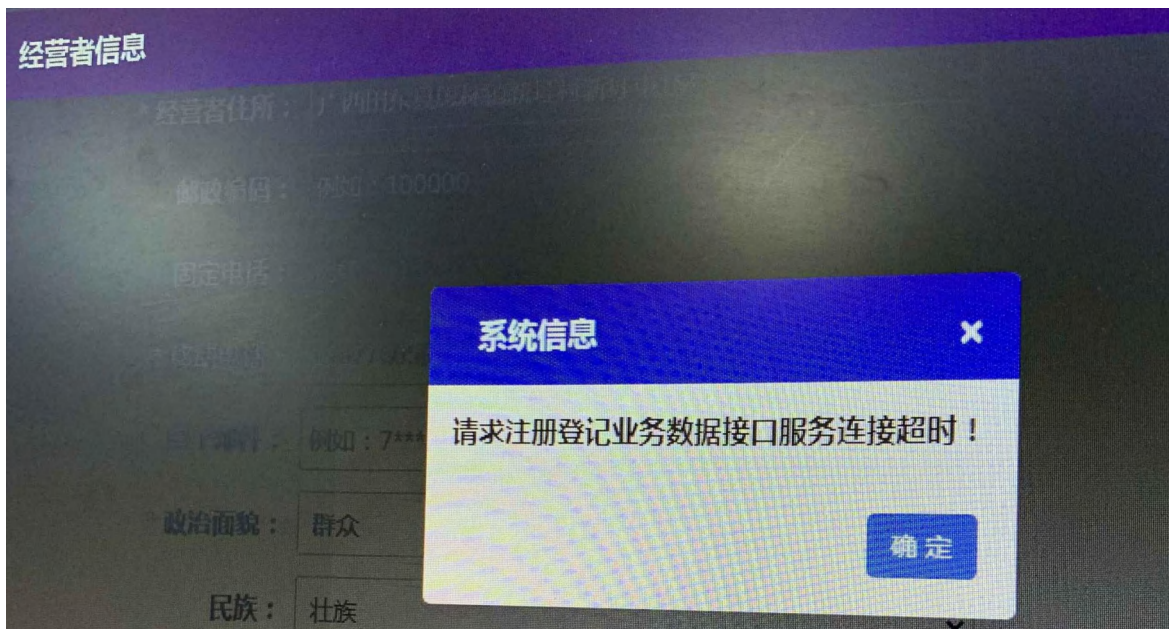


## （十）提示业务正在办理

答：先自行检查提示的账号是否是本人或认识的人所属，如果是，登录账号继续办理或者删除即可，如果不认识所提示账号，请联系登记机关（登记机关联系方式详见登录须知），待机关核实身份后联系后台处理。

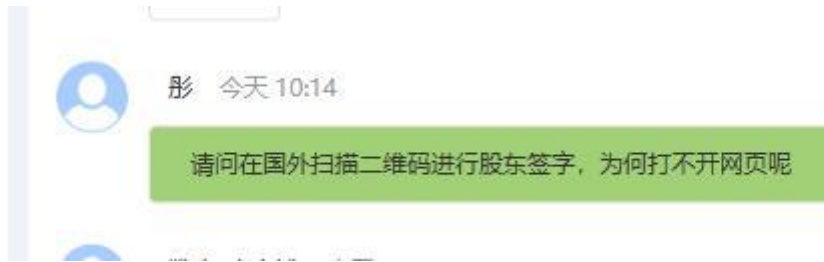


### (十一) 外网提示各种异常报错



答：稍后再试或者联系登记机关（登记机关联系方式详见登录须知）通知后台排查。

## (十二) 在国外无法扫码签字



答：跟签字服务商核实，由于限制原因，在国外无法进行扫码签名

## (十三) 录入人员信息时出现限制提示



答：联系登记机关核实（登记机关联系方式详见登录须知）

## (十四) 自然人上传身份证，只能显示正面，没有反面



答：检查股东信息，投资人类型是否错选成了法人股东，如选错只能删除重新核名。

（注：只有大陆身份证和港澳来往内地通行证需要上传正反面）

### (十五) 修改股东信息，提示数据不能为空

The screenshot shows a form titled "股东(成员)信息" (Shareholder Information). The form contains the following fields:

- \* 认缴出资额(万元): 10
- \* 出资方式: 货币
- \* 出资时间: 2021年6月15日
- \* 出资比例(%): 50.0000
- 实缴出资额(万元): 0
- 实缴出资方式: 货币
- 实缴出资时间:

A "系统信息" (System Information) dialog box is overlaid on the form, displaying the message: "当录入实缴出资方式或实缴出资时间时, 实缴出资额(万元) 不能为空!" (When entering the actual contribution method or actual contribution time, the actual contribution amount (in ten thousand yuan) cannot be empty!). A "确定" (Confirm) button is visible at the bottom right of the dialog.

答：如果没有实缴，那么实缴出资额、实缴出资方式、实缴出资时间应该全部清空

### (十六) 人员信息中存在证件号码相同姓名不相同的数据

The screenshot shows a form titled "人员信息" (Personnel Information) with a progress bar at the top indicating steps: 1. 基本信息, 2. 人员信息, 3. 多证合一, 4. 补充信息, 5. 上传材料. The form is divided into sections: "经营者信息" (Operator Information), "家庭成员" (Family Members), and "联络员" (Contact Person). In the "经营者信息" section, the name "凌振将" and the ID number "452625100506070311" are highlighted with red boxes. In the "联络员" section, the name "梁振将" and the ID number "452625100506070311" are also highlighted with red boxes. A "系统信息" (System Information) dialog box is overlaid on the form, displaying the message: "人员信息中存在证件号相同姓名不相同数据, 请修改!" (There is data in the personnel information with the same ID number but different names, please modify!). A "确定" (Confirm) button is visible at the bottom right of the dialog.

答：检查人员信息并修正

注：如果是在业企业，错误的信息已存在，请联系登记机关修改（登记机关联系方式详见登录须知）

### (十七) 生成电子文档出现错误

先查看错误分析，看具体到哪一步报错，再回到材料中检查，一般是上传的图片预览异常，重新上传



### (十八) 补充信息模块的法定代表人证件号码不对且无法修改

补充法定代表人/执行事务合伙人信息	
隶属企业名称: 广西南宁...技术有限公司	隶属企业注册号/统一社会信用代码: 9145010...C
法定代表人姓名: 李...	法定代表人证件类型: 中华人民共和国居民身份证
法定代表人证件号码: 4501...3002	移动电话:

答：联系企业所属登记机关修正数据后再重新办理（登记机关联系方式详见登录须知）

### (十九) 补充信息模块出现两家一模一样的企业信息需要补充

位置: 变更登记 (备案) 北海...有限公司  
统一社会信用代码: 9145...6058

1. 变更 (备案) ... 2. 人员信息 3. 章程及决议 4. 补充信息 5. 上传材料

#### 营业执照上缴和领取信息

您可以选择政务大厅领取或让工作人员将营业执照邮寄到您指定的收件人处

\* 旧照是否存在并可上缴登记机关:  是  否

\* 执照领取 (上缴) 方式:  政务大厅领取 (上缴)  邮寄营业执照 请选择领取方式

业务审核通过后请携带旧营业执照前往政务大厅换取新营业执照。

\* 申请执照副本数量 (个): 1 请输入执照副本数量

#### 补充法定代表人/执行事务合伙人信息

股东名称: 鹏湾营造集团有限公司	法定代表人姓名: 李科枝	法定代表人证件类型: 中华人民共和国居民身份证
	法定代表人证件号码: 44032110...77200	* 移动电话: 1533...0000
股东名称: 鹏湾营造集团有限公司		

答：可能是企业原始数据不全或有误，申请人直接在人员信息模块做了修改，导致系统判定该股东进行了变动。数据有误或不全请联系登记机关修正后再办理变更业务。（登记机关联系方式详见登录须知）

## (二十) 企业同时变更企业类型和名称，变更核的名称不显示

位置: 变更登记 (备案)

广西海润投资有限公司  
统一社会信用代码: 91450000MA5K7H

信息完整度 7%

1. 办理进度 > 2. 变更 (备案) ... > 3. 变更 (备案) ... > 4. 人员信息 > 5. 章程及决议 > 6. 多证合一 > 7. 证照分离 > 8. 补充信息

企业名称变更: 广西海润投资有限公司

行业类型变更: 7212-投资与资产管理

经营范围变更: 对农业、旅游业项目的投资, 农作物、果蔬、林木、花卉的种植及销售, 家禽饲养及销售, 水产养殖及水产品销售, 农副产品、肥料、建筑材料、砂石的销售, 农业机械、农业设备的销售及租赁, 农林牧渔技术推广服务, 农业技术信息咨询, 化妆品、五金、日用百货的销售, 餐饮服务。

请选择

您可以通过名称自主申报 (变更) 来申请新的名称

7513-新材料技术推广服务

图 20-1

位置: 变更登记 (备案)

广西海润投资有限公司  
统一社会信用代码: 91450000MA5K7H

信息完整度 7%

1. 办理进度 > 2. 变更 (备案) ... > 3. 变更 (备案) ... > 4. 人员信息 > 5. 章程及决议 > 6. 多证合一 > 7. 证照分离 > 8. 补充信息

企业改制、企业 (机构) 类型变更

该项变更会影响后续的信息项, 如有已填写的信息, 变更后将会被清除, 请谨慎选择。

企业 (机构) 类型

有限责任公司 (自然人独资)

变更后: 有限责任公司 自然人投资或共同投资

变更事项

取消全选 全选

图 20-2

绑定企业

相关业务

用户信息维护

市场主体变更 (备案)

名称自主变更登记

变更 (备案) 登记

增补换发执照

歇业备案

图 20-3

答: 企业从用户中心的【名称自主变更登记】(图 20-3) 做的核名, 核名的企业类型跟变更所选的企业类型不一致, 如果变更同时要变企业名称和企业类型, 请从图 20-1 中名称自主申报(变更) 处进行变更。

## (二十一) 人员换了名字, 需要进行变更却无法签名

答: 网上办理业务同一身份证号不能同时存在两个不同名字, 否则无法签名, 如需变更需要到线下登记机关窗口办理。(登记机关联系方式详见登录须知)