

广西不动产登记“最多跑一次”网上服务平台

服务协议（金融机构）

甲方：桂林市不动产登记和房产交易中心

乙方：

为提效增速、简化工作程序，甲乙双方在自愿、互信的基础上，经协商一致达成如下协议：

一、甲方在办理乙方作为抵押权人的预购商品房抵押权预告登记业务、抵押权预告登记转一般抵押登记业务、抵押权注销登记业务、房屋一般抵押权登记业务、房屋最高额抵押权登记业务时（以下简称“抵押相关业务”），由乙方通过在广西不动产登记“最多跑一次”网上服务平台（以下简称“最多跑一次”服务平台，网址：<https://bdc.dnr.gxzf.gov.cn/>）开通的专用通道提出申请。

二、乙方将本单位营业执照、金融许可证、法定代表人身份证、授权委托书及委托代理人身份证、开通网上申请权限名单等材料提供给甲方进行备案管理，乙方应指定专人（系乙方委托代理人）负责办理上述业务，如乙方提供的相关信息在协议有效期内发生变更的，应及时书面通知甲方并提供变更后的材料。因乙方不及时申请变更造成登记无效或引起其他法律纠纷，乙方自行承担相应的法律责任。由于乙方未能提供营业执照、金融许可证、法定代表人身份证原件进行核对，乙方承诺该复印件与原件一致，若因该复印件真实性存在问题而引起法律纠纷，乙方承担相应的法律责任。

三、乙方委托代理人在广西不动产登记“最多跑一次”网上服务平台（网址：<https://bdc.dnr.gxzf.gov.cn/>）上注册用户名，乙方根据自身工作需要可委托多人开通网上申请不动产登记权限。委托代理人代表乙方办理业务，由乙方承担相关法律责任。乙方委托代理人发生变更应及时向甲方办理变更手续。

四、甲方通过“最多跑一次”服务平台给乙方提供上述登记业务的申请服务，乙方在“最多跑一次”服务平台上申请抵押相关业务时应如实全面填写相关信息。乙方承诺与保证在“最多跑一次”服务平台上填写的合同信息与上传的抵押人签订的书面抵押合同、借款合同的影像完全一致，若乙方填写的合同信息与上传的书面抵押合同、借款合同的影像内容不一致的，甲方予以驳回，由此产生的后果和责任由乙方负责；甲方未予驳回的，不免除乙方的承诺和保证义务。

五、乙方应认真核对抵押人的身份及身份证明，并在与抵押人签订书面抵押合同、借款合同后，由乙方在“最多跑一次”服务平台上填写抵押相关信息，乙方将填写好的抵押信息交抵押人核对，核对无误后，在“最多跑一次”服务平台共同申请相关抵押业务。

六、乙方对申请抵押相关业务的真实性、完整性、合法性负责。甲方不再收取纸质申请资料。乙方负责保存向甲方申请办理不动产登记的纸质材料。乙方上传的影像材料应符合《桂林市不动产登记和房产交易中心档案扫描要求》（见附件）。抵押人及其担保人与乙方因抵押登记发生法律纠纷时，由乙方负责提供相关的材料证据。因乙方故意或过失导致抵押登记无效或引起纠纷，造成甲方损失的，乙方应依法承担全部责任并赔偿甲方由此造成的所有损失（包括诉讼费、律师费）。如需撤（注）销抵押登记的，乙方应配合甲方完成撤（注）销手续。

七、因乙方故意或过失导致不动产登记错误或乙方责任导致的纠纷，造成损失的，乙方自行承担所有责任。

八、乙方必须建立内部保密机制，设置相应的等级权限，对通过“最多跑一次”服务平台获取的信息做好保密工作。因乙方或乙方工作人员故意或者过失导致信息泄露，乙方应依法承担违约责任。乙方的保密义务不因本协议中止、解除而免除。

九、甲方为乙方具备办理抵押权预告登记转一般抵押登记条件的业务自动办理登记，乙方应及时通过“最多跑一次”服务平台查看已完成抵押权预告登记转一般抵押登记的业务，完成缴费后根据自身需要可到甲方领取《不动产登记证明》，或者乙方自行点击领取电子证照。

十、乙方办理抵押登记担保的债权债务已履行完毕，乙方应及时办理注销抵押登记。因乙方故意或过失导致抵押权注销登记无效、逾期失效或乙方责任导致的纠纷，造成损失的，乙方自行承担所有责任。

十一、乙方承诺应诚信履行本协议并遵守国家、广西和桂林市地方法规规章以及甲方依据法律法规制定的业务办理流程；乙方违约导致本协议合同目的不能实现的，或影响甲方办理抵押登记及相关业务的，甲方有权暂停乙方的申请事项，待乙方整改后恢复办理，由此造成的损失均由乙方承担。乙方存在上述不良行为的，甲方有权在各主要媒体、网站进行公告通报，并将该情况函告桂林市金融工作办公室。

十二、本协议履行过程中，未尽事宜可以签订补充协议；如有争议甲乙双方应本着平等友好的原则协商解决，无法协商的，提交甲方所在地法院管辖。

十三、本协议经甲乙双方签字盖章之日有效，有效期为一年。本协议有效期届满，甲乙双方尚未及时续签合同，但乙方仍然通过网上申请办理不动产登记业务的，仍接受本协议拘束。

十四、除本协议另有约定外，本协议甲、乙双方以邮寄方式向对方发出的通知、信件等应当发送至本协议所预留的地址和/或联系方式。一方当事人变更名称、地址和/或联系方式的，应当在变更后2日内以书面方式通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。协议任何一方在正确填写前述地址且通过EMS或顺丰发出后三日，视为文件送达（实际送达日期早于该日的以实际送达日期为准）；若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达；拒收或退件等亦视为送达。人民法院可向各方于本协议所留地址送达诉讼文书及材料，除非双方在人民法院重新填写了新的送达地址。

十五、本协议一式二份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

附件：《桂林市不动产登记和房产交易中心档案扫描要求》

甲方全称(公章)

乙方全称（公章）

法定代表人（签名）

地址：桂林市象山区中山南路88号金荣大厦

地址：

联系电话：

联系电话：

年 月 日

年 月 日